

لن يؤدي جمع أي قدر من البيانات إلى تسريع التأثير إذا لم يتم ذلك لدعم عملية صنع القرار. عندما تكون هناك مبادرة تعتمد على البيانات، تكون المعلومات الجيدة متاحة للأشخاص المناسبين عندما يحتاجون إليها، حيث تستخدم هذه البيانات لاتخاذ الإجراءات اللازمة. يجب استخدام البيانات الناتجة عن مبادرة رقمية لأكثر من مجرد مخرجات، مثل نشر الأعمال أو تقارير الجهات المانحة. من الأمثلة على أنواع البيانات التي يمكن جمعها لدعم اتخاذ القرارات، المراقبة والبحث والعمليات وإدارة المشروع والبيانات من المصادر الثانوية التي يتم جمعها خارج البرنامج.

المبادئ الأساسية

- **صمم البرامج بحيث يمكن قياس التأثير بشكل مستمر وتدرجي، مع التركيز على النتائج وليس فقط على المخرجات.**
- **استفد من البيانات الموجودة، بما في ذلك مجموعات البيانات المفتوحة والبيانات من الأنظمة القابلة للتشغيل التكاملي والمتبادل.**
- **استخدم طرقاً دقيقة لجمع البيانات.** عليك النظر في أوجه التحيز والفجوات المحتملة في البيانات التي تم جمعها ومعالجتها، وإجراء اختبارات جودة البيانات والحفاظ على نظام توثيق فعال وراء البيانات التي تم جمعها.
- **قم بسد فجوات المعرفة عن طريق المساهمة في البيانات لمجتمع التنمية واستخدام معايير البيانات وقابلية التشغيل التكاملي والمتبادل.**
- **استخدم جودة البيانات في الوقت الفعلي أو في الوقت المناسب لدعم اتخاذ القرارات السريعة، وتحسين البرمجة للمستخدمين وإبلاغ الاستراتيجية.**
- **قم بتقديم البيانات بتنسيقات يسهل تفسيرها والعمل عليها، مثل عرض البيانات بطريقة بصرية ومرئية.**
- **قم بإنشاء ثقافة استخدام البيانات عن طريق إعطاء الأولوية لبناء القدرات وجهود استخدام البيانات عبر جميع مجموعات أصحاب المصلحة، بما في ذلك المجموعات التي يتم جمع بياناتها.**
- **كن شمولياً في جمع البيانات وتحليلها.** عليك جمع البيانات من مصادر متعددة، واستخدام مزيج من أساليب جمع البيانات وتحليلها. قم بتحليل البيانات الخاصة بك بالتعاون مع أصحاب المصلحة.
- **تحديد واستخدام البيانات المفتوحة ومعايير التشغيل التكاملي والمتبادل.**
- **جمع واستخدام البيانات بطريقة مسؤولة وفقاً للمعايير الدولية.**

تصف ثقافة استخدام البيانات العادات والتصرفات والسلوكيات الخاصة بمجموعة أو مؤسسة معينة لدعم وتشجيع استخدام الأدلة، بما في ذلك الحقائق والأرقام والإحصائيات لدعم اتخاذ القرارات. في ثقافة استخدام البيانات، يقدر

دليل دورة حياة المشروع

يتم الحصول على التوصيات والنصائح والموارد التالية من مجتمع التطوير الرقمي لإعطائك خيارات لتطبيق هذا المبدأ خلال كل مرحلة من دورة حياة المشروع. لا يُقصد بهذا التوجيه أن يكون شاملاً، ولكنه يقترح بعض الإجراءات التي يمكنك اتخاذها لتطبيق هذا المبدأ في عملك. إذا كانت لديك نصائح أو موارد أو تعليقات أخرى ترغب بإضافتها، فيرجى مشاركتها على صفحة المنتدى

<https://forum.digitalprinciples.org>



حلل وخطط المصادر والمراجع

نصيحة: ابحث عن تحقيق نقاط مرحلية او مفصلية (Milestones) أخرى غير نقطة الوسط ونقطة النهاية. قم بإنشاء نقاط مرحلية او مفصلية (Milestones) في فترة زمنية معينة تكون منطقية أو متوافقة مع الدورات الأخرى، مثل الوصول الى التقارير الفصلية أو السنوية أو خلال فترات المدرسة في مبادرات التعليم.

نصيحة: تقييم القدرات والموارد عبر إنتاج البيانات واستخدام المعلومات.

RESOURCE: Digital Impact Toolkit, Digital Civil Society Lab at the Stanford Center on Philanthropy and Civil Society <https://digitalimpact.io>

RESOURCE: A World That Counts: Mobilising the Data Revolution for Sustainable Development: "Basic Data Principles," United Nations <http://www.undatarevolution.org/wp-content/uploads/2014/12/A-World-That-Counts2.pdf>

RESOURCE: Examples of open data sources:

- DataBank: World Development Indicators, World Bank <http://databank.worldbank.org/data/reports.aspx?source=world-development-indicators>
- Human Development Data Reports, UN Development Programme <http://hdr.undp.org/en/data>
- World Health Statistics, World Health Organization http://www.who.int/gho/publications/world_health_statistics/2017/en/
- WorldPop, GeoData Institute at University of Southampton <http://www.worldpop.org.uk/>

الناس البيانات ويطلبونها، ويفهمون أدوارهم كمنتجين ومستخدمين للبيانات، ويتم تحفيزهم وتمكينهم من استخدام البيانات والتصرف فيها. يمكن العثور على مزيد من المعلومات في تعريف وبناء ثقافة استخدام البيانات، التي نشرتها باث.

حلل وخطط

خلال هذه المرحلة، حدد احتياجاتك واستراتيجيات جمع البيانات الخاصة بك لتلبية هذه الاحتياجات. سيؤدي تخطيط كيفية جمع البيانات وتحليلها وإيصالها إلى تحسين النتائج وسد فجوات المعرفة ومساعدة الآخرين العاملين في هذا المجال.

حدد احتياجاتك من البيانات بالشراكة مع المستخدمين وأصحاب

المصلحة. يجب أن يقود المستخدمون عملية تحديد البيانات المطلوبة لاتخاذ القرارات، وبأي شكل ومتى يجب أن تحدث عملية جمع البيانات. يعد تحديد الحد الأدنى من البيانات اللازمة لاتخاذ القرارات أمراً مهماً أيضاً، لأن كثرة البيانات يمكن أن تجعل من الصعب على المستخدمين تمييز ما هو مهم واتخاذ القرارات بسرعة.

قم باعتماد معايير لتوجيه استخدام البيانات. يجب الالتزام بأفضل

الممارسات والمعايير الخاصة بجمع البيانات وإدارتها طوال دورة حياة المشروع. على سبيل المثال، نشرت الأمم المتحدة مبادئ البيانات الأساسية التالية في العالم له أهمية: تحريك ثورة البيانات من أجل التنمية المستدامة.

- جودة البيانات وسلامتها
- تفصيل البيانات، ضمان فهم الاختلافات حسب الجنس والعمر وغيرها من الخصائص ذات الصلة
- توقيت البيانات
- شفافية البيانات والانفتاح
- قابلية البيانات للاستخدام والمعالجة
- حماية البيانات والخصوصية
- حوكمة البيانات
- استقلال البيانات وضمن جمع البيانات من قبل الأطراف المستقلة عن المنظمة المنفذة
- مصادر البيانات وقدرتها
- حقوق (الإنسان) البيانات، بما في ذلك الحق في المسائلة، والحق في الإجراءات القانونية الواجبة، والحق في الخصوصية وملكية البيانات الشخصية، وطريقة إزالتها

قم بتحديد مصادر البيانات المتاحة التي يمكنك استخدامها. من خلال

قواعد البيانات المفتوحة ذات الصلة والمتوفرة لديك، اعمل على تقليل كمية البيانات التي سيحتاج برنامجك إلى جمعها. لا تحتاج قواعد البيانات المفتوحة الى الرخص وتشمل البيانات العامة التي تقدمها الوكالات الحكومية أو المجتمعات مفتوحة المصدر أو برامج أخرى تأكد من أن البيانات مصممة بطريقة يمكنك العمل بها وأنها تحقق معايير الجودة المطلوبة.





حلل وخطط المصادر والمراجع

- OpenStreetMap
<https://www.openstreetmap.org/>
- Humanitarian Data Exchange (HDX)
<https://data.humdata.org>
- International Data & Economic Analysis (IDEA), USAID.
<https://idea.usaid.gov/>

RESOURCE: 8 #globaldev Initiatives That Use Big Data Effectively, Devex
<https://www.devex.com/news/8-globaldev-initiatives-that-use-big-data-effectively-85338>

RESOURCE: Open Government Data Toolkit, World Bank.
<http://opendatatoolkit.worldbank.org/en/>

RESOURCE: Mapping and Comparing Responsible Data Approaches, GovLab at New York University Tandon School of Engineering.
<http://thegovlab.org/mapping-and-comparing-responsible-data-approaches/>

RESOURCE: Data Use Partnership: The Journey to Better Data for Better Health in Tanzania, PATH.
<http://www.path.org/publications/detail.php?i=2734>

- **قم بتحديد ومعالجة المخاطر المرتبطة بخصوصية وأمن البيانات - وخاصة حول الوصول إلى البيانات الشخصية واستخدامها.** سوف تقوم معظم البرامج بجمع وإدارة المعلومات الحساسة. قم بتطوير خطة لحماية الخصوصية، والحفاظ على أمن البيانات وحذف البيانات التي قد لا تكون ضرورية عند انتهاء البرنامج. يمكن أن يساعد تطوير إطار بيانات مسؤول على حماية الأفراد من الأذى الناجم عن الأنشطة التي تعتمد على البيانات، بما في ذلك التمييز من المخاطر الجانبية أو مخاطر الخصوصية
- **قم بتقييم معرفة القراءة والكتابة والقدرة على إنتاج البيانات واستخدامها.**
 - العمل مع المستخدمين وأصحاب المصلحة في المنظومة البيئية لتحديد من يستخدم البيانات وكيف يستخدمونها. لاحظ الدور الذي تلعبه البيانات في الأنشطة اليومية.
 - تحديد الفجوات في المهارات في إنتاج البيانات أو استخدام البيانات.
 - جرد أدوات البيانات الحالية المستخدمة وتحديد الأماكن التي قد تكون هناك فيها حاجة لأدوات إضافية.
 - تأكد من أن المستخدمين يمكنهم تصور البيانات بطريقة بصرية ومرئية، وتحديد ما يمكن أن يعمل بسرعة أو حيث يلزم إجراء تحسينات. احصل على التغذية الراجعة من المستخدمين حول ما إذا كانت البيانات والتصورات مفيدة وإذا كانت لديهم البيانات التي يحتاجون إليها. إن لم يكن، قم بإجراء تغييرات لتحسين هذه التصورات.
 - وضع خطة لسد الفجوات في المهارات المتعلقة بالبيانات، ربما من خلال أنشطة التوظيف أو بناء القدرات.

صمم وطور

قم بتصميم وتطوير الأداة الرقمية أو المنصة الخاصة بك بحيث يلبي التصميم احتياجات البيانات المحددة أثناء تحليلك ويساعد في بناء ثقافة استخدام البيانات. خلال عملية التصميم، فكر كيف ستستخدم البيانات حالياً وكيف سيتم استخدامها مستقبلاً. عندما يرى المستخدمون قيمة في البيانات التي يقومون بجمعها، حينها يمكنهم استخدام هذه البيانات، فإنها تخلق حلقة تغذية راجعة إيجابية تؤدي إلى مبادرة أكثر استدامة.

- **قم ببناء مبادرة تلبى احتياجات الوصول إلى البيانات وجودتها.** صمم الأداة أو النظام بحيث يوفر معلومات عند الحاجة لاتخاذ القرارات. على سبيل المثال، يمكن أن تكون البيانات في الوقت الفعلي مهمة للأنشطة التشغيلية، في حين قد تكون البيانات في الوقت المناسب - مثل البيانات المتاحة على أساس شهري - ضرورية للأغراض الإستراتيجية. يمكنك تحديد الحد الأدنى لجودة البيانات لتعيين مستوى محدد «جيد بما فيه الكفاية» لاتخاذ القرارات. أجب عن الأسئلة مثل ما هو مدى موثوقية البيانات المطلوبة لاتخاذ القرارات؟ ومتى يكون التوقيت أكثر أهمية من الدقة؟ تأكد من أن البيانات الرئيسية متاحة باستمرار لفريق المبادرة وصناع القرار.

■ **خذ بعين الاعتبار نقل البيانات واحتياجات التخزين.** تطوير عمليات تلقائية لاستخراج البيانات وإعدادها وتحليلها وإعداد التقارير بحيث تكون المعلومات قابلة للاستخدام بسرعة وذات مغزى ومتاحة لصانعي القرار.



صمّم وطوّر المصادر والمراجع

نصيحة: التركيز فقط على جمع البيانات وتخزينها في وقت لاحق يعني أن مستخدمي البيانات لا يرون فوائد أو قيمة من البيانات. في النهاية، سوف تعاني من جودة أقل في البيانات وبرنامج أقل تأثيراً. ساعد في جعل البيانات قابلة للاستخدام ومفيدة لمستخدمي البيانات في الوقت الفعلي أو القريب حتى يصبحوا قادة معتمدين على البيانات.

RESOURCE: Data Demand and Use Concepts and Tools: A Training Tool Kit, MEASURE Evaluation. <https://www.measureevaluation.org/resources/training/materials/data-demand-use-concepts-tools>

RESOURCE: Big Data for Development: A Primer, UN Global Pulse. http://digitalprinciples.org/wp-content/uploads/2015/05/Primer-2013_FINAL-FOR-PRINT.pdf

أُنشِر ونفِّذ المصادر والمراجع

نصيحة: قم باستضافة أنشطة بناء القدرات لبناء المهارات التي تدعم جودة البيانات واستخدامها.

RESOURCE: Open Data Handbook: How to Open up Data, Open Knowledge International. <http://opendatahandbook.org/guide/en/how-to-open-up-data/>

RESOURCE: Fighting Ebola With Information: Learning From the Use of Data, Information, and Digital Technologies in the West Africa Ebola Outbreak Response, USAID. <https://www.usaid.gov/sites/default/files/documents/15396/FightingEbolaWithInformation.pdf>

■ **بناء محو أمية البيانات وثقافة استخدام البيانات.** اعمل مع المستخدمين لدمج استخدام البيانات في السياسات والممارسات والإجراءات. يمكن أيضاً دمج استخدام البيانات في توصيف الوظائف والتدريب ومراجعات الأداء وهياكل الحوافز. قم بإعداد آليات داخلية لتشجيع المراجعات والتفكير المنتظم للبيانات. حدد قادة استخدام البيانات الذين يعتبرون قدوة ويمكنهم إلهام الآخرين لاستخدام البيانات في اتخاذ القرارات. قم بإشراك المستخدمين وأصحاب المصلحة حتى يروا القيمة في البيانات التي يجمعونها - أو البيانات التي يتم جمعها منهم. وفهم كيف سيتم استخدام هذه البيانات.

أُنشِر ونفِّذ

في مرحلة النشر والتنفيذ، اعمل مع المستخدمين وأصحاب المصلحة لتعزيز ثقافة استخدام البيانات ومشاركة البيانات التي تم جمعها عبر المنظومة البيئية ومع المجتمع الرقمي. يمكن أن تشمل البيانات كلا من البيانات التي تم جمعها حول الأداة الرقمية للقيام بتغذية التعديلات والبيانات التي تم جمعها مع الأداة لدعم البرمجة. عند مشاركة البيانات، استمر في التحقق من أنك تحمي البيانات الشخصية من خلال تطبيق تدابير الخصوصية والأمن المناسبة.

■ **قم بتنفيذ إجراءات خصوصية وأمن البيانات.** أثناء القيام بذلك، تابع مراقبة نقاط الضعف في جمع البيانات ومشاركتها، خاصةً عند استخدام مصادر بيانات أو أدوات تكنولوجية جديدة. قم بتقييم مدى نجاح حماية الخصوصية الخاصة بك عليك التحقق من ثقة الأفراد في عدم استخدام بياناتهم أو مشاركتها بشكل غير صحيح أو مع أطراف غير مصرح بها، ومعالجة أي مخاوف أعربوا عنها. على سبيل المثال، قد يقلق الأفراد من أنه سيتم مشاركة المعلومات مع أفراد الأسرة أو أفراد المجتمع الآخرين، أو أن الحكومة قد تتطلع عليها.

■ **عليك الاستمرار في بناء ثقافة استخدام البيانات.** ركز على بناء مهارات استخدام البيانات بشكل عام وفهم أهمية استخدام البيانات. النظر في التعاون مع الممارسين الآخرين لعقد دورات تدريبية في استخدام البيانات المشتركة. تحديد ودعم الأفراد الذين يمكنهم أن يصبحوا قادة استخدام البيانات، بما في ذلك أولئك الذين على مستوى القيادة؛ يمكنهم تشجيع ثقافة استخدام البيانات ودفع التغييرات التنظيمية اللازمة لدعم عملية الانتقال.

■ **المساهمة في المجتمع.** مواصلة المشاركة في مجتمع التطوير الرقمي والمساهمة فيه راقب مجموعات البيانات أو الأدوات أو دراسات الحالة أو غيرها من الموارد الجديدة التي قد تكون مفيدة لمبادرتكم ساعد في سد الفجوات في البيانات العامة من خلال المشاركة المناسبة للبيانات التي تجمعها حتى يتمكن أعضاء المجتمع الآخرون من استخدام تلك البيانات والبناء عليها في الابتكار المفتوح.



أُنشر ونفَّذ المصادر والمراجع

RESOURCE: Big Data, Big Impact: New Possibilities for International Development, World Economic Forum. <https://www.weforum.org/reports/big-data-big-impact-new-possibilities-international-development>

الشمولية والتقاطع: راقب وقيّم المصادر والمراجع

نصيحة: يمكن أن تساعد لوحات المعلومات المستخدمين في مراقبة جودة البيانات وتحديد الاتجاهات اللازمة لتحديد أماكن تركيز الجهود في جودة البيانات مع مرور الوقت، وفي النهاية تحسين البرمجة. قم بإعداد لوحات المعلومات بحيث تتوفر المعلومات الرئيسية عالية المستوى للمستخدمين بشكل سريع وسهل.

RESOURCE: Data Demand and Information Use in the Health Sector: A Conceptual Framework, MEASURE Evaluation. <https://www.measureevaluation.org/resources/publications/ms-06-16a>

RESOURCE: Guidelines for Integrating Gender Into an M&E Framework and System Assessment, MEASURE Evaluation. <https://www.measureevaluation.org/resources/publications/tr-16-128-en>

RESOURCE: New Data for Understanding the Human Condition: International Perspectives, Organisation for Economic Co-Operation and Development (OECD). <http://www.oecd.org/sti/sci-tech/new-data-for-understanding-the-human-condition.pdf>

الشمولية والتقاطع: راقب وقيّم

خلال دورة حياة المشروع، استخدم البيانات لمراقبة وقياس وتحسين تأثير مبادرتك. ضع في اعتبارك كيف يمكنك استخدام البيانات بشكل أكثر فعالية.

وضع وتنفيذ خطة للمراقبة والتقييم بناءً على أفضل الممارسات لجمع البيانات وإدارتها والتي تشمل جميع أنواع متطلبات البيانات. حدد كيفية جمع البيانات وتحليلها وتوزيعها واستخدامها. خطط لمراجعة بيانات المتابعة المنتظمة لقياس التأثير تدريجياً. حدد النقاط المرورية التي تستند إلى وقت الحاجة إلى البيانات لاتخاذ قرارات بشأن المبادرة. حدد البيانات المطلوبة لدعم تقييم استخدام البيانات لاتخاذ القرارات. تتضمن مجموعة أدوات MAPS لمنظمة الصحة لعالمية تقيماً ذاتياً يمكنك استخدامه للتحقق من صحة خطة التقييم لديك.

بشكل تعاوني قم بتحديد المؤشرات والبيانات اللازم جمعها. قم بتضمين مقاييس حول كيفية استخدام التكنولوجيا والتحليلات الناتجة عن التكنولوجيا نفسها. على سبيل المثال، هل يقوم المستخدمون دائماً بإدخال البيانات في يوم محدد من الأسبوع؟ هل هناك اتجاهات تشير إلى موعد انشاء التقارير من قبل المستخدمون؟ أيضاً، وضع معايير جودة البيانات الأساسية وعمليات المراجعة. على سبيل المثال، اجعل من الضروري إدراج مؤشرات تراعي الفوارق بين الجنسين وبيانات مصنفة حسب الجنس إذا كان الرجال والنساء قد يتأثرون بالمبادرة بشكل مختلف.

قم بتطوير خطة تحليل البيانات. حدد كيف تتم عملية تنظيم البيانات التي تم جمعها وتصنيفها ومقارنتها وعرضها بالنسبة إلى أسئلة التقييم، وكذلك كيفية دمج البيانات من مصادر متعددة. يجب كتابة الخطة بالتوافق مع اختيار طرق وأدوات جمع البيانات.

قم بجمع البيانات الأساسية حول المؤشرات الخاصة بك، وتحليل البيانات بانتظام لقياس التأثير والنتائج. استفد من البيانات ومجموعات البيانات الموجودة لتقييم تأثير مبادرتك، وفكر أيضاً في مراقبة النتائج على المدى القصير. راجع البيانات مع المستخدمين وأصحاب المصلحة ومجتمع التطوير الرقمي، وكذلك مع الممولين، للحصول على رؤيا إضافية. عليك النظر في كيفية مشاركة البيانات بطريقة مفيدة وذات مغزى مع الشركاء. اطلب مساعدة الشركاء في تفسير وتحليل البيانات والنظر في كيفية إجراء تحسينات على أساس هذا التحليل.

حدد نقاط الضعف أو الثغرات الموجودة في البيانات او في استخدامها وابتح عن طرق لمعالجتها. هل تؤثر القضايا الثقافية أو البيئية على جودة البيانات واستخدامها؟ هل البيانات ببساطة غير متوفرة أم أن هناك «فجوة قابلية الاستخدام»؟ تعني فجوة قابلية الاستخدام وجود بيانات، لكن لا يمكن استخدامها بسبب نقص الموارد أو القدرات. فكر فيما إذا كان يمكن سد هذه الفجوات عن طريق إضافة أو بناء القدرات أو الحصول على أدوات جديدة للعمل مع البيانات.





الشمولية والتقاطع:
راقب وقيّم

المصادر والمراجع

RESOURCE: Monitoring and Evaluating Digital Health Interventions: A Practical Guide to Conducting Research and Assessment, World Health Organization.
<http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/252183/1/9789241511766-eng.pdf>

RESOURCE: The MAPS Toolkit: "Self-Assessment Questions," World Health Organization.
<https://digitalprinciples.org/wp-content/uploads/2015/12/The-MAPS-Toolkit.pdf#page=61>

RESOURCE: Complexity-Aware Monitoring, USAID Learning Lab.
https://usaidlearninglab.org/sites/default/files/resource/files/201sad_complexity_aware_monitoring_discussion_note.pdf

صمم طرقاً لأصحاب المصلحة للتفاعل مع البيانات، والتي يمكن أن تشمل اجتماعات مراجعة البيانات وعرض البيانات بصورة مرئية وبصرية والتي تعرض معلومات آنية. قم بتكوين مجموعات مستخدمي البيانات لتوجيه استخدام البيانات خلال دورة حياة المبادرة.