



Principe: Collaborer



Introduction

Collaborer signifie partager entre projets, organisations et secteurs, des informations, des enseignements, des stratégies et des ressources, pour une meilleure efficacité et un plus grand impact. Ce principe les rassemble tous dans la pratique. Les personnes travaillant dans le domaine du développement numérique ont le rêve commun de créer un monde meilleur; la collaboration est cruciale pour le réaliser. Aucune initiative ou organisation ne peut le faire à elle seule. Nous avons le meilleur impact lorsque nous travaillons en partenariat avec l'ensemble des zones géographiques, des domaines d'intervention et des organisations, ainsi qu'avec les communautés et gouvernements locaux. La collaboration permet aux praticiens du développement numérique et autres de rassembler leurs ressources et leur expertise non seulement pour en bénéficier à chaque initiative mais également pour renforcer la communauté mondiale. La collaboration ne se produit pas par hasard ; il faut la planifier, elle prend du temps et des ressources pour rechercher et créer les occasions de le faire.

Concepts de base

- **Comprenez comment votre travail s'inscrit dans le paysage mondial du développement.** Identifiez d'autres personnes travaillant sur la même question dans d'autres régions, et une communauté de pratique, le cas échéant. Trouvez des leaders techniques dans des organisations d'envergure mondiale et régionale (comme la Banque mondiale, l'Organisation mondiale de la Santé, etc.) qui peuvent vous aider à disséminer votre travail auprès à d'autres équipes, régions et pays.
- **Dialoguez avec une diversité d'experts** provenant de différentes disciplines, pays et secteurs tout au long du cycle de vie du projet. Préparez un plan de participation pour appliquer cette expertise à toutes les phases et incorporez les enseignements au moyen de boucles de retour d'information. Recherchez des outils et des approches utilisées dans d'autres secteurs, et publiez vos conclusions afin qu'elles soient à la disposition d'autres groupes et pays.

LIGNES DIRECTRICES POUR LE CYCLE DE VIE DU PROJET

Les conseils, recommandations et ressources ci-dessous fournis par la communauté de développement numérique, vous expliquent les occasions d'appliquer ce principe durant chaque phase du cycle de vie du projet. Ces lignes directrices ne prétendent pas être exhaustives, mais suggèrent des mesures que vous pouvez prendre pour appliquer ce principe à votre travail. Si vous souhaitez ajouter d'autres conseils, recommandations et ressources, veuillez en faire part à la communauté à <https://forum.digitalprinciples.org/>.



Principe: Collaborer



- **Prévoyez une collaboration dès le départ.** Incorporez des activités collaboratives dans les propositions, les plans de travail, les budgets, et les descriptions de tâches. Identifiez des indicateurs mesurant la collaboration dans votre plan de suivi et évaluation.
- **Documentez les travaux, les résultats, les processus et les meilleures pratiques.** Partagez votre code avec la communauté de logiciels ouverts (open source), publiez les documents sous une licence Creative Commons, et participez à des conférences et autres forums de développement numérique pour faire part des enseignements que vous avez tirés et pour apprendre de l'expérience des autres praticiens.
- **Définir la contribution locale de votre projet.** La collaboration est la première étape de l'interopérabilité ; définissez comment votre travail peut se relier aux systèmes locaux et quelles normes vous devez adopter pour assurer ces liens. Contactez des organisations qui prennent en charge ces normes, et participez à des tables rondes et groupes locaux de stratégie technique pour participer au groupe dans son ensemble.

Analyse et planification

Prenez le temps de consulter d'autres praticiens du développement numérique lorsque vous planifiez votre initiative. Les enseignements tirés par vos collègues dans votre secteur et dans d'autres secteurs peuvent vous aider à guider votre analyse.

- **Identifiez des personnes qui ont des connaissances utiles pour votre initiative et demandez-leur de collaborer tout au long du cycle de vie du projet.** Trouvez des études, des rapports et des études de cas pertinents pour votre programme afin de trouver des collaborateurs [<http://digitalprinciples.org/category/resources/resources-casestudies/>]. Effectuez une analyse des parties prenantes pour identifier des personnes et des organisations concernées par votre initiative, et avec lesquels vous devriez rester en contact tout au long du cycle de vie du projet. Envisagez de travailler avec des personnes

ANALYSE ET PLANIFICATION

CONSEILS ET RESSOURCES

CONSEIL: Soyez ouvert à toutes les multiples formes de collaboration, y compris les partenariats en personne ou financiers, les relations de financement commun, l'appui à la mise en œuvre et le partage du savoir-faire.

RESSOURCE: Stakeholder Analysis Matrix Template, tools4dev.
<http://www.tools4dev.org/resources/stakeholder-analysis-matrix-template/>

RESSOURCE: Unconference methods, Unconference.net:
<http://unconference.net/methods/>

RESSOURCE: What is Collaborating, Learning, and Adapting (CLA)? USAID Learning Lab. <https://usaidlearninglab.org/cla-case-competition#6>.



provenant de différents types d'organisations (par exemple, des organisations non gouvernementales, des institutions de recherche, des groupes communautaires et locaux, des gouvernements nationaux et régionaux) afin d'apporter une diversité de points de vue et d'enseignements. Il peut être particulièrement utile d'identifier des personnes qui comprennent l'environnement juridique, réglementaire et commercial. Votre collaboration pourrait prendre la forme de partenariats officiels en vue d'organiser des événements d'apprentissage et des séances de retour d'information, ou encore de faciliter des occasions de rencontres en personne ou virtuelles pour partager régulièrement les résultats et élaborer ensemble des solutions aux difficultés.

- **Appliquez les connaissances dans votre organisation pour l'ensemble des programmes et bureaux.** Investissez du temps pour encourager la collaboration inter-organisationnelle. Incorporez la collaboration dans les fonctions et les responsabilités, ainsi que dans les budgets.
- **Réfléchissez aux obstacles internes et externes à la collaboration et aux façons de les éliminer.** La concurrence, le financement et le manque d'incitations peuvent tous entraver la collaboration. Organisez un événement pour encourager le partage libre et la création en commun, comme un « hackathon », une « anti-conférence » [<http://unconference.net/welcome/>] ou un événement de mise en réseau. Proposez des incitations pour encourager la collaboration, comme des occasions de présenter ou de rédiger en commun un document sur les économies obtenues grâce au partenariat pour la mise à l'échelle de l'initiative ou de l'outil. Réfléchissez à la façon dont vous pouvez appuyer la collaboration dès le début de votre initiative en prévoyant des activités de collaboration pour les propositions, les plans de travail et les budgets.
- **Prévoyez de publier des documents sous une licence Creative Commons et de partager systématiquement le code.** Une licence Creative Commons permet au créateur de conserver les droits d'auteur tout en autorisant les tiers à copier, distribuer et utiliser leur travail à des fins non commerciales. [<https://creativecommons.org/licenses/>] Assurez-vous d'avoir une bonne justification dans le cas où vous adoptez une autre

“Les gens ont besoin de parler les uns aux autres encore plus. Nous avons tendance à demeurer dans les cercles de ceux qui ont une expertise technique similaire à la nôtre, ce qui crée des angles morts collectifs. Au sein des organisations, il doit y avoir un effort pour voir comment le travail des uns peut être amplifié par celui des autres.”

— MERYWEN WIGLEY
FHI 360



Principe: Collaborer



approche et expliquez-la à la communauté afin d'être aussi transparent que possible au sujet de votre décision.

- **Découvrez comment les bailleurs de fonds appuient la collaboration.** La collaboration active peut constituer un avantage concurrentiel pour votre organisation. Par exemple, l'Agence des États-Unis du Développement international (USAID) a adopté Collaborating, Learning and Adapting (Collaborer, Apprendre et Adapter) (CLA), un ensemble de pratiques pour améliorer l'efficacité du développement [<https://usaidlearninglab.org/faq/collaborating-learning-and-adapting-cla>].

Conception et élaboration

Lorsque vous concevez une initiative, contactez les parties prenantes que vous avez identifiées pendant la planification et l'analyse pour obtenir leur retour d'information et leur contribution. Incorporez ces activités dans votre plan de travail et dans votre budget pour vous assurer d'avoir le temps et les ressources nécessaires pour les exécuter.

- **Prenez contact avec les communautés de pratique existantes** pour connaître les outils qui existent déjà et explorer si vous pouvez les réutiliser ou les améliorer pour votre programme. Les outils à code source ouvert (open source) comme Open Data Kit [<https://opendatakit.org/participate>] et OpenMRS [<http://openmrs.org/join-the-community/>] bénéficient de communautés auxquelles vous pouvez poser des questions et faire des recommandations [<http://digitalprinciples.org/resource/principe-7-reutiliser-et-ameliorer>]. Il existe parfois également des réseaux régionaux et consacrés au secteur avec lesquels vous pouvez communiquer. Par exemple, Crow Asia rassemble des organisations non gouvernementales, des entreprises du secteur privé, et des gouvernements dans le but d'échanger les connaissances et de collaborer pour la mise à l'échelle en matière d'agriculture durable et de sécurité alimentaire [<https://www.growasia.org/>].
- **Recherchez le consensus avec votre équipe directe.** En plus de la collaboration avec des personnes externes à votre organisation, n'oubliez pas de consulter des membres de votre organisation à différents niveaux, au siège et dans les bureaux

CONCEPTION ET ÉLABORATION CONSEILS ET RESSOURCES

CONSEIL: Si vous envisagez de créer une nouvelle communauté de pratique ou un nouveau réseau d'apprentissage pour comprendre les réseaux en place, décidez en quoi votre réseau serait différent et les enseignements que vous pouvez tirer d'autres réseaux. Un exemple de ce processus est l'analyse du paysage des réseaux d'apprentissage de santé numérique en Afrique menée par PATH [http://www.path.org/publications/files/DHS_analysis_africa_rpt.pdf].

RESSOURCE: Participatory Design Tools and Methods, The UX Blog. [<https://medium.theuxblog.com/participatory-design-tools-and-methods-741543b1ff5b>]

RESSOURCE: TechCamp, U.S. Department of State Bureau of International Information Programs. [<https://techcamp.america.gov/>]



de terrain, pendant la conception et le développement de votre initiative ou votre outil. Efforcez-vous d'obtenir un consensus sur la voie à suivre pour maintenir un accord pendant la mise en œuvre.

- **Concevez votre solution de façon collaborative avec les utilisateurs finals et d'autres partenaires.** Demandez à des technologues de la société civile, des étudiants, des dirigeants de la fonction publique, d'utilisateurs cibles et de partenaires qui comprennent le contexte local, de participer à un atelier interactif, comme TechCamp, pour améliorer les solutions existantes ou en créer de nouvelles [<https://techcamp.america.gov>]. Trouvez des façons de rester en contact avec les participants à l'atelier, afin de continuer à obtenir le retour d'information de la part de ces parties prenantes pendant que vous raffinez votre solution [<http://digitalprinciples.org/resource/principe-1-concevoir-avec-lutilisateur>]
- **Présentez votre conception initiale à d'autres praticiens pour leurs commentaires.** Ceci pourrait être une bonne occasion d'identifier des partenaires de mise en œuvre. Par exemple, Mobiles for Education Alliance a hébergé une « foire aux engagements » durant laquelle des participants présentent leurs initiatives et outils, reçoivent des commentaires et trouvent des partenaires [<https://www.ictworks.org/2013/06/26/is-your-project-ready-to-launch-scale-or-partner-apply-to-present-at-the-3rd-annual-meducation-alliance-international-symposium/>]. Envisagez d'inviter des personnes externes à votre secteur qui pourraient avoir des besoins similaires et tirer des enseignements de votre outil ou l'adapter.
- **Partagez la technologie préliminaire et les ressources régulièrement dès le départ.** Par exemple, développez le code et des ressources en public (par exemple, sur une plateforme Internet de développement de logiciel comme GitHub ou sur un wiki) pour que les tiers puissent les voir régulièrement dès le départ.
- **Développez des composants modulaires et interopérables** plutôt qu'autonomes et communiquez-les à la communauté. La collaboration favorise l'interopérabilité.
- **Recueillez les commentaires des dirigeants locaux, régionaux ou nationaux de l'administration publique.**

DÉPLOIEMENT ET MISE

EN ŒUVRE

CONSEILS ET RESSOURCES

RESSOURCE: Doing Development Differently, Harvard University Center for International Development. <https://bsc.cid.harvard.edu/doing-development-differently>

RESSOURCE: Building Welcoming Communities, Open Source Guides. <https://opensource.guide/building-community/>



Principe: Collaborer



Les ministères ou organismes du gouvernement fournissent des informations importantes sur la façon dont un outil est conforme ou non sur les priorités et aux systèmes actuels du gouvernement. Il est essentiel d'assurer cette conformité avant le déploiement, afin de concevoir un outil qui satisfait les besoins locaux et peut être pérennisé [<http://digitalprinciples.org/resource/principe-4-batir-pour-la-durabilite>].

- **Prenez contactez avec les pays ou les régions dans lesquelles** vous espérez passer à l'échelle. Vous pouvez gagner du temps et diminuer les problèmes dans l'avenir si votre conception tient compte également des besoins des utilisateurs futurs. [<http://digitalprinciples.org/resource/principe-3-concevoir-a-lechelle-ou-pour-une-adoption-generalisee>].

Déploiement et mise en oeuvre

Pendant la phase de mise en oeuvre, partagez dès que possible votre technologie, vos processus et les enseignements tirés avec vos collaborateurs et la communauté et continuez d'apprendre en permanence grâce aux autres.

- **Engagez-vous à abandonner les schémas traditionnels du développement international qui encouragent la concurrence plutôt que le partage et l'ouverture.** Envisagez de signer le manifeste Doing Development Differently [<https://bsc.cid.harvard.edu/doing-development-differently>] rédigé par le Center for International Development de Harvard University.
- **Préparez un plan de collaboration interne et externe.** Consultez la direction de votre programme ou de votre organisation pour créer des pratiques et normes qui encouragent la collaboration. Par exemple, Search for Common Ground a une équipe d'apprentissage institutionnel [<https://www.sfcg.org/ilt/>] dont la mission est de veiller à ce que les enseignements tirés dans une région soient transférés et adaptés, et à ce que les outils, ressources et résultats de recherche soient largement diffusés et communiqués aux organisations externes.
- **Participez à des communautés de source ouverte.** Repérez des communautés d'utilisateurs mondiales ou locales pour votre outil. S'il n'existe pas une communauté locale active,

SUIVI ET ÉVALUATION INTERSECTORIELS

CONSEILS ET RESSOURCES

CONSEIL: Demandez à vos collègues où ils publient leurs conclusions, et envisagez de disséminer de ce que vous avez appris dans les mêmes publications pour vous assurer que votre savoir soit accessible et utilisé.

RESSOURCE: Open Source and the Creative Commons: A Primer for Humanitarian Aid and International Development, Code Innovation. <http://digitalprinciples.org/wp-content/uploads/2015/11/Primer-on-Open-Source-and-the-Creative-Commons-for-Aid-and-Development-Code-Innovation.pdf>.

RESSOURCE: Licenses, Open Data Commons. <https://opendatacommons.org/licenses>

RESSOURCE: Resultats des rapports de collaboration. <http://www.betterevaluation.org/es/plan/approach/cort>

RESSOURCE: La plupart des changements importants http://www.betterevaluation.org/es/plan/approach/most_significant_change

RESSOURCE: Design Based Implementation Research. <http://learndbir.org/>.



réfléchissez à la façon dont vous pourriez rassembler des utilisateurs et des développeurs, en personnes ou virtuellement, pour collaborer. Les communautés de source ouverte, comme Open Health Information Exchange (OpenHIE), donnent des occasions l'apprentissage mutuel et la collaboration pour la résolution des problème [<https://ohie.org/>]. OpenHIE appuie un réseau de maîtres d'œuvre, qui est un forum dans lequel les maîtres d'œuvre et développeurs nationaux souhaitant adopter et déployer OpenHIE peuvent présenter leurs questions, problèmes et idées. Veillez à non seulement développer ou participer à de tels forums, mais également à faire part à la communauté d'utilisateurs de toute adaptation ou code que vous développez.

- **Travaillez avec les parties prenantes locales pour comprendre les normes émergentes.** Participez activement aux groupes de travail locaux ou organismes de normalisation pour demeurer conforme aux standards et normes en évolution.
- **Rendez-compte aux parties prenantes qui ont participé à la phase de conception.** En fonction de votre contexte, des outils virtuels, tels qu'un groupe Facebook ou WhatsApp, pourraient bien convenir pour cet objectif. Faites part des réalisations de votre initiative et de ses progrès vers vos résultats ciblés. Recueillez un retour d'information complémentaire pour améliorer la mise en œuvre et la reproductibilité.
- **Consultez régulièrement vos collaborateurs pour obtenir un retour d'information et tirer les enseignements de leurs expériences.** Une façon de le faire consiste à établir des groupes de travail techniques [<http://digitalprinciples.org/resource/comment-etablir-un-groupe-de-travail-technique>] ou tenir des séances de réflexion pour avoir régulièrement des échanges au sujet de vos travaux.

Suivi et évaluation intersectoriels

Engagez-vous à être franc au sujet de vos conclusions et données afin que les autres puissent apprendre et bâtir à partir de ces efforts.

- **Partagez les résultats de vos travaux et les composants du système qui pourraient bénéficier à la communauté dans son ensemble.** Documentez et publiez les résultats de votre initiative et de votre technologie, les réussites et les



enseignements tirés. Partagez les composants réutilisables de votre outil ou système, et disséminez-les auprès de la communauté du développement numérique [<http://digitalprinciples.org/resource/principe-6-utiliser-des-normes-donnees-sources-et-innovations-ouvertes>].

- **Faites part de vos échecs pour aider les autres à éviter les mêmes erreurs.** Expliquez exactement ce qui n'a pas fonctionné et pourquoi. Donnez des conseils sur la façon d'éviter les mêmes erreurs dans des initiatives similaires. Une manière de partager les échecs est d'organiser ou de participer à une « Foire aux échecs » [<http://blogs.worldbank.org/edutech/failfaire-internal>].
- **Trouvez des moyens de communiquer les résultats aux utilisateurs qui ont collaboré aux phases de conception et de déploiement.** Adoptez des techniques d'évaluation participative qui encouragent la communication des résultats avec les utilisateurs, comme Collaborative Outcomes Reporting <<lien vers <http://www.betterevaluation.org/en/plan/approach/cort>>>, Most Significant Change [<http://www.betterevaluation.org/en/plan/approach/cort>], Most Significant Change [http://www.betterevaluation.org/en/plan/approach/most_significant_change] ou Design Based Implementation Research [<http://learndbir.org/>].