



Principe: Être guidé par les données



Introduction

Les données, quelle que soit leur quantité, ne peuvent accélérer l'impact que si elles sont utilisées pour éclairer la prise de décision. C'est le cas lorsqu'une initiative s'appuie sur les données, que les personnes pertinentes ont accès aux informations requises au bon moment, et qu'elles prennent des mesures en fonction de ces données. Les données produites par une initiative numérique doivent être utilisées non seulement pour mesurer les résultats mais également pour publier des articles ou communiquer des comptes rendus aux donateurs. Les types de données pouvant être collectées pour éclairer les décisions sont par exemple celles provenant de la surveillance, de la recherche, des opérations, de la gestion du projet et des données de sources secondaires en dehors du programme.

Concepts de base

- **Concevez les programmes de façon à pouvoir constamment et graduellement mesurer l'impact**, en mettant l'accent sur les résultats, et pas seulement les quantités produites.
- **Utilisez les données existantes**, y compris les bases de données ouvertes et les données provenant de systèmes interopérables.
- **Utilisez des méthodes rigoureuses de collecte des données**. Étudiez et corrigez les distorsions et lacunes potentielles dans les données collectées, effectuez des contrôles de qualité des données, et documentez bien les données collectées.
- **Comblez les lacunes dans les connaissances** en communiquant des données à la communauté du développement et en utilisant des normes de données interopérables.
- **Utilisez des données de qualité en temps réel ou récentes** pour prendre des décisions rapidement, améliorer les programmes pour les utilisateurs et éclairer la stratégie.

■ Le terme culture favorable à

l'utilisation des données fait référence aux habitudes, aux tendances et aux comportements d'un groupe ou d'une organisation donnée, qui appuient et encouragent la promotion de l'utilisation de données probantes, y compris de fait, de chiffre et de statistiques, pour éclairer leurs décisions. Dans une culture favorable à l'utilisation des données, les personnes apprécient et exigent des données, comprennent leur rôle en tant que producteurs et utilisateurs de données, et sont motivés et habilités à utiliser et agir en fonction des données. Vous trouverez plus de détails sur la définition et la promotion d'une culture favorable à l'utilisation des données dans « Defining and Building a Data Use Culture » publié par PATH [www.path.org/publications/detail.php?i=2696].

■ LIGNES DIRECTRICES POUR LE CYCLE DE VIE DU PROJET

Les conseils, recommandations et ressources ci-dessous, fournis par la communauté de développement numérique, vous présentent des possibilités d'appliquer ce principe durant chaque phase du cycle de vie du projet. Ces lignes directrices ne prétendent pas être exhaustives, mais suggèrent des mesures que vous pouvez prendre pour appliquer ce principe à votre travail. Si vous souhaitez ajouter d'autres conseils, recommandations et ressources, veuillez en faire part à la communauté à <https://forum.digitalprinciples.org/>.

Principe: Être guidé par les données



ANALYSE ET PLANIFICATION CONSEILS ET RESSOURCES

CONSEIL: Recherchez des jalons importants autres que la mi-parcours et la fin du projet. Créez intentionnellement des jalons importants à des moments pertinents ou en harmonie avec d'autres cycles, comme les comptes rendus trimestriels ou annuels ou durant les initiatives d'éducation pendant l'année scolaire.

CONSEIL: Évaluez les capacités et les ressources pour toute la production et l'utilisation de données.

RESSOURCE: Digital Impact Toolkit, Digital Civil Society Lab at the Stanford Center on Philanthropy and Civil Society. [<https://digitalimpact.io>]

RESSOURCE: A World That Counts: Mobilising the Data Revolution for Sustainable Development: "Basic Data Principles," United Nations. <http://www.undatarevolution.org/wp-content/uploads/2014/12/A-World-That-Counts2.pdf>

RESSOURCE: Examples of open data sources:

- DataBank: World Development Indicators, World Bank. <http://databank.worldbank.org/data/reports.aspx?source=world-development-indicators>.
- Human Development Data Reports, UN Development Programme. <http://hdr.undp.org/en/data>.
- World Health Statistics, World Health Organization. http://www.who.int/gho/publications/world_health_statistics/2017/en/.
- WorldPop, GeoData Institute at University of Southampton. <http://www.worldpop.org.uk/>.
- OpenStreetMap. <https://www.openstreetmap.org/>

- **Présentez les données dans des formats facilitant l'interprétation et l'action**, comme des visualisations de données.
- **Créez une culture favorable à l'utilisation des données** en donnant la priorité aux efforts de renforcement des capacités et d'utilisation des données par toutes les parties prenantes, y compris celles dont les données sont recueillies.
- **Adoptez une approche globale de la collecte et de l'analyse des données.** Recueillez des données auprès de multiples sources, et utilisez différentes méthodes de collecte et d'analyse des données. Analysez vos données en collaboration avec les parties prenantes.
- **Identifiez et utilisez des données ouvertes et des normes d'interopérabilité.**
- **Recueillez et utilisez les données de manière responsable** conformément aux règles et normes internationales.

Analyse et planification

Pendant cette phase, définissez les données dont vous avez besoin et les stratégies nécessaires pour les obtenir. Prévoyez comment votre collecte, analyse et communication des données amélioreront les résultats, combleront les lacunes dans les connaissances et serviront à d'autres qui travaillent dans votre domaine.

- **Sélectionnez en partenariat avec les utilisateurs et les parties prenantes les données nécessaires** [<http://digitalprinciples.org/resource/principe-1-concevoir-avec-lutilisateur>]. Les utilisateurs devraient mener le processus de détermination des données nécessaires pour la prise de décision, ainsi que leur format et le moment de la collecte. Il est également important d'établir les données minimales nécessaires pour la prise de décision, parce que s'ils ont trop de données à leur disposition, les utilisateurs peuvent avoir du mal à distinguer ce qui est essentiel pour prendre des décisions rapidement.
- **Adoptez des normes pour guider l'utilisation des données.** Il faut appliquer les meilleures et normes pour la collecte et la gestion des données tout au long du cycle de vie du projet. Par exemple, les Nations Unies ont publié les principes



fondamentaux suivant pour les données dans « A World That Counts: Mobilising the Data Revolution for Sustainable Development » [<http://www.undatarevolution.org/wp-content/uploads/2014/12/A-World-That-Counts2.pdf>]:

- Qualité et intégrité des données
- Ventilation des données, en veillant à ce qu'on puisse comprendre les différences en fonction du sexe, de l'âge et d'autres caractéristiques pertinentes
- Actualité des données
- Transparence et accessibilité des données
- Utilisabilité et conservation des données
- Protection et confidentialité des données
- Gouvernance en matière de données
- Indépendance des données, en veillant à ce que la collecte des données soit effectuée indépendamment de l'organisation de mise en œuvre
- Ressources et capacité en matière de données
- Droits (des personnes) en matière de données, y compris le droit d'être compté, le droit à la confidentialité et à la propriété des données personnelles, ainsi qu'à un moyen de les supprimer [<http://digitalprinciples.org/resource/principe-6-utiliser-des-normes-donnees-sources-et-innovations-ouvertes>].
- **Repérez des sources de données disponibles que vous pouvez utiliser.** Utilisez les bases de données pertinentes disponibles pour minimiser la quantité de données que votre programme devra collecter. Ces bases de données ne sont pas sous licence et contiennent des données publiques fournies par des organismes d'État, des communautés à source ouverte et d'autres programmes [<http://digitalprinciples.org/resource/principe-6-utiliser-des-normes-donnees-sources-et-innovations-ouvertes>]. Confirmez que les données sont sous un format utilisable et qu'elles respectent des normes de qualité.
- **Repérez et intervenez contre les risques pour la confidentialité et la sécurité des données — surtout en ce qui concerne l'utilisation et l'accès aux données personnelles.** La plupart des programmes recueillent et gèrent des données sensibles. Élaborez un plan pour protéger la confidentialité, sécuriser les données, et éliminer les données qui ne sont plus nécessaires après la fin du programme. Le développement d'une structure prudente des données peut

ANALYSE ET PLANIFICATION CONSEILS ET RESSOURCES

- Humanitarian Data Exchange (HDX). <https://data.humdata.org>
- International Data & Economic Analysis (IDEA), USAID. <https://idea.usaid.gov/>

RESSOURCE: 8 #globaldev Initiatives That Use Big Data Effectively, Devex <https://www.devex.com/news/8-globaldev-initiatives-that-use-big-data-effectively-85338>.

RESSOURCE: Guide pratique des données ouvertes. <http://opendatatoolkit.worldbank.org/fr/index.html>

RESSOURCE: Mapping and Comparing Responsible Data Approaches, GovLab at New York University Tandon School of Engineering. <http://thegovlab.org/mapping-and-comparing-responsible-data-approaches/>

RESSOURCE: Data Use Partnership: The Journey to Better Data for Better Health in Tanzania, PATH. <http://www.path.org/publications/detail.php?i=2734>.

Principe: Être guidé par les données



protéger les attaques contre les personnes en raison de leurs données, comme par exemple la discrimination par profilage ou les risques pour la vie privée [<http://digitalprinciples.org/resource/principe-8-assurer-la-confidentialite-et-la-securite>].

- **Évaluez la culture des données et la capacité de produire et d'utiliser des données.**
 - Collaborez avec les utilisateurs et les parties prenantes pour identifier les utilisateurs des données dans l'écosystème et la façon dont ils les utilisent. Observez le rôle que jouent les données dans leurs activités quotidiennes.
 - Repérez les lacunes dans la production des données ou leur utilisation.
 - Faites l'inventaire des outils de données utilisés actuellement et répertoriez les domaines dans lesquels des outils additionnels pourraient être nécessaires.
 - Confirmez que les utilisateurs peuvent visualiser les données, et identifiez ce qui fonctionne et ce qui doit être amélioré. Demandez aux utilisateurs si les données et les visualisations sont utiles et s'ils disposent des données dont ils ont besoin. Si ce n'est pas le cas, effectuez les changements nécessaires pour améliorer les visualisations.
 - Préparez un plan pour combler les lacunes dans les capacités en matière de données, éventuellement au moyen de recrutement et d'activités de renforcement des capacités.

Conception et élaboration

Concevez et développez votre outil ou plateforme numérique de façon à répondre aux besoins en matière de données identifiés par votre analyse et à les aider à bâtir une culture favorable à l'utilisation des données. Pendant tout le processus de conception, tenez compte de la façon dont les informations sont et seront utilisées. Lorsque les utilisateurs pensent que les données qu'ils collectent sont utiles et qu'ils savent les utiliser, cela crée une boucle de retour d'information positive qui mènera à une initiative plus durable.

- **Créez une initiative satisfaisant les besoins d'accessibilité et de qualité des données.** Concevez l'outil ou le système de façon à fournir à fournir des données lorsqu'elles sont nécessaires pour la prise de décision. Les données en temps réel peuvent être importantes pour les activités opérationnelles, tandis que les données récentes, par exemple disponibles mensuellement,

CONCEPTION ET ÉLABORATION CONSEILS ET RESSOURCES

CONSEIL: Si on ne fait que collecter et stocker les données pour plus tard, les utilisateurs de données ne comprendront pas les avantages ou l'utilité des données. À terme, la qualité des données en souffrira et le programme aura moins d'impact. Contribuez à rendre les données plus utilisables et plus utiles en temps réel ou quasi-réel, afin qu'ils deviennent des défenseurs des données.

RESSOURCE: Data Demand and Use Concepts and Tools: A Training Tool Kit, MEASURE Evaluation. <https://www.measureevaluation.org/resources/training/materials/data-demand-use-concepts-tools>.

RESSOURCE: Big Data for Development: A Primer, UN Global Pulse. http://digitalprinciples.org/wp-content/uploads/2015/05/Primer-2013_FINAL-FOR-PRINT.pdf.

Principe: Être guidé par les données



peuvent être nécessaires à des fins stratégiques. Vous pouvez définir la qualité minimum des données pour la prise de décision. Répondez à des questions comme : Quel degré de fiabilité les données doivent-elles avoir pour les utiliser pour la prise de décision ? Et dans quel cas la rapidité de disponibilité des données est-elle plus importante que l'exactitude ? Assurez-vous que l'équipe de l'initiative et les décisionnaires aient constamment les données clés à leur disposition.

- **Réfléchissez aux besoins de communication et de stockage des données.** Créez des processus automatisés d'extraction, de préparation, d'analyse et de communication afin que les informations soient rapidement utilisables, utiles et disponibles aux décisionnaires.
- **Renforcez les connaissances en matière de données et créez une culture favorable à l'utilisation des données.** Travaillez avec les utilisateurs pour intégrer l'utilisation des données dans les politiques, les pratiques et les procédures. L'utilisation des données peut être incorporée dans les descriptions de postes, la formation, les évaluations de performance et les incitations. Établissez des mécanismes internes pour encourager des examens réguliers des données et la réflexion. Trouvez des défenseurs de l'utilisation des données qui mènent par l'exemple et peuvent inspirer les autres à utiliser les données pour la prise de décisions. Communiquez avec les utilisateurs et les parties prenantes afin qu'ils comprennent l'utilité des données qu'ils collectent, ou des données recueillies à leur sujet, ainsi que leur utilisation.

Déploiement et mise en oeuvre

Pendant la phase de déploiement et de mise en œuvre, coopérez avec les utilisateurs et les parties prenantes pour encourager une culture favorable à l'utilisation des données, et communiquez les données collectées à l'ensemble de l'écosystème et de la communauté numérique. Les données doivent comprendre celles collectées au sujet de l'outil numérique pour orienter les modifications et celles collectées par l'outil pour appuyer la programmation [<http://digitalprinciples.org/resource/principe-9-collaborer>]. Lorsque vous communiquez les données, confirmez toujours que vous protégez les données personnelles avec des mesures appropriées de confidentialité et de sécurité [[### DÉPLOIEMENT ET MISE](http://</p></div><div data-bbox=)

■ EN ŒUVRE

CONSEILS ET RESSOURCES

CONSEIL: Organisez des activités de renforcement des capacités pour établir des compétences qui améliorent la qualité et l'utilisation des données.

RESSOURCE: Comment ouvrir les données. <http://opendatahandbook.org/guide/fr/how-to-open-up-data/>

RESSOURCE: Fighting Ebola With Information: Learning From the Use of Data, Information, and Digital Technologies in the West Africa Ebola Outbreak Response, USAID. <https://www.usaid.gov/sites/default/files/documents/15396/FightingEbolaWithInformation.pdf>.

RESSOURCE: Big Data, Big Impact: New Possibilities for International Development, World Economic Forum. <https://www.weforum.org/reports/big-data-big-impact-new-possibilities-international-development>



digitalprinciples.org/resource/principe-8-assurer-la-confidentialite-et-la-securite].

- **Appliquez des mesures de protection de confidentialité et de sécurité des données.** Ce faisant, continuez de rechercher les vulnérabilités dans la collecte et le partage des données, surtout en cas d'utilisation de nouvelles sources de données ou de nouveaux outils technologiques. Vérifiez la fiabilité de vos protections de la confidentialité [<http://digitalprinciples.org/resource/principe-8-assurer-la-confidentialite-et-la-securite>]. Confirmez que les personnes ont confiance que leurs données ne sont pas utilisées ou communiquées abusivement ou avec des tiers non autorisés, et répondez à toutes les préoccupations soulevées. Par exemple, certaines personnes peuvent s'inquiéter que les informations soient communiquées à d'autres membres de la famille ou de la communauté, ou que les autorités puissent les intercepter.
- **Continuez de bâtir une culture favorable à l'utilisation des données.** Donnez la priorité au renforcement des compétences générales d'utilisation des données et à la compréhension de l'importance de l'utilisation des données. Envisagez de collaborer avec d'autres praticiens pour mener des formations communes en matière d'utilisation des données. Repérez et appuyez des personnes qui peuvent devenir des défenseurs de l'utilisation des données, y compris des personnes à des niveaux de direction ; elles peuvent encourager une culture favorable à l'utilisation des données ainsi que les changements organisationnels nécessaires pour l'appuyer.
- **Contribuez à la communauté. Participez et de contribuez en permanence à la communauté** de développement numérique [<https://forum.digitalprinciples.org/>]. Recherchez de nouveaux outils, bases de données, études de cas ou autres ressources qui seraient utiles pour votre initiative [<http://digitalprinciples.org/resource/principe-7-reutiliser-et-ameliorer>]. Contribuez à combler les lacunes dans les données publiques en communiquant de façon appropriée les données que vous collectez afin que d'autres membres de la communauté puissent les utiliser et les renforcer [<http://digitalprinciples.org/resource/principe-6-utiliser-des-normes-donnees-sources-et-innovations-ouvertes>] [<http://digitalprinciples.org/resource/principe-9-collaborer>].

SUIVI ET ÉVALUATION INTERSECTORIELS

CONSEILS ET RESSOURCES

CONSEIL: Les tableaux de bord peuvent aider les utilisateurs à surveiller facilement la qualité des données et les tendances au fil du temps. Ils sauront ainsi dans quels domaines déployer en priorité les efforts d'amélioration de la qualité pour, en fin de compte, améliorer la programmation. Structurez les tableaux de bord de manière à ce les informations générales clés soient disponibles aux utilisateurs d'un simple coup d'œil.

RESSOURCE: Demanda de Datos y el Uso de Información en el Sector de la Salud: Estructura Conceptual. <https://www.slideshare.net/radarik/demanda-de-datos-y-el-uso-de-la-informacion-en-el-sector-salud>.

RESSOURCE: Guide pour l'intégration du genre dans une évaluation d'un cadre et système de suivi et évaluation. <https://www.measureevaluation.org/resources/publications/tr-16-128-fr>

RESSOURCE: New Data for Understanding the Human Condition: International Perspectives, Organisation for Economic Co-Operation and Development (OECD). <http://www.oecd.org/sti/sci-tech/new-data-for-understanding-the-human-condition.pdf>.

RESSOURCE: Monitoring and Evaluating Digital Health Interventions: A Practical Guide to Conducting Research and Assessment, World Health Organization. <http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/252183/1/9789241511766-eng.pdf>



Suivi et évaluation intersectoriels

Tout au long du cycle de vie du projet, utilisez les données pour surveiller, mesurer et améliorer l'impact de votre initiative. Examinez régulièrement comment vous pouvez utiliser les données plus efficacement.

- **Élaborez et mettez en œuvre un plan de suivi et d'évaluation s'appuyant sur les meilleures pratiques pour la collecte et la gestion des données, et comprenant tous les types de données exigées.** Précisez comment les données seront collectées, analysées, distribuées et utilisées. Prévoyez des examens réguliers des données pour mesurer graduellement leur impact. Établissez des jalons en fonction des moments auxquels les données sont nécessaires pour les décisions au sujet de l'initiative. Répertoirez les données nécessaires pour appuyer l'évaluation de l'utilisation des données pour la prise des décisions. La trousse d'outils MAPS Toolkit de l'Organisation mondiale de la Santé [<http://digitalprinciples.org/wp-content/uploads/2015/12/The-MAPS-Toolkit.pdf#page=61>] comprend une auto-évaluation que vous pouvez utiliser pour valider votre plan d'évaluation.
- **Établissez de manière collaborative les indicateurs et les données à collecter.** Prévoyez des indicateurs sur la façon dont la technologie est utilisée et dont l'analyse est générée par la technologie elle-même. Par exemple, les utilisateurs saisissent-ils toujours les données le même jour de la semaine ? Existe-t-il des tendances indiquant quand les utilisateurs gèrent des comptes rendus ? Établissez également des normes minimales de qualité des données et des procédures de contrôle. Par exemple, incorporez systématiquement des indicateurs sensibles au genre et des données par sexe si l'impact sur les femmes et les hommes pourrait être différent.
- **Préparez un plan d'analyse des données.** Schématisez la façon dont les données collectées seront organisées, classées, comparées et affichées dans le cadre de l'évaluation, ainsi que la façon dont de multiples sources de données seront intégrées. Le plan devrait être rédigé conjointement avec la sélection des méthodes et des instruments de collecte des données.
- **Rassemblez des données de référence pour vos indicateurs, et analysez régulièrement les données pour mesurer l'impact et les résultats.** Utilisez les données et les bases de données existantes pour évaluer l'impact de votre initiative, et envisagez

RESSOURCE: The MAPS Toolkit: "Self-Assessment Questions," World Health Organization. <http://digitalprinciples.org/wp-content/uploads/2015/12/The-MAPS-Toolkit.pdf#page=61>.

RESSOURCE: Complexity-Aware Monitoring, USAID Learning Lab. https://usaidlearninglab.org/sites/default/files/resource/files/201sad_complexity_aware_monitoring_discussion_note.pdf.



également de surveiller les résultats à court terme. Examinez les données avec les utilisateurs, les parties prenantes et la communauté du développement numérique, ainsi qu'avec les donateurs, pour des points de vue supplémentaires. Réfléchissez à la meilleure façon de communiquer les données de façon utile et significative à vos partenaires ; demandez-leur de vous aider à interpréter les données et à envisager des améliorations possibles en fonction de cette analyse.

- **Repérez les points faibles ou les lacunes dans les données ou leur utilisation, et recherchez des façons de les corriger.** Des problèmes culturels ou environnementaux entravent-ils la qualité et l'utilisation des données ? Certaines données ne sont-elles pas disponibles ou leur utilisabilité est-elle insuffisante ? Une utilisabilité insuffisante signifie que les données existent, mais qu'elles ne peuvent pas être utilisées en raison d'un manque de ressources ou de capacité. Examinez si ces lacunes peuvent être comblées en ajoutant des capacités ou en les renforçant, ou en acquérant de nouveaux outils pour travailler avec les données.
- **Trouvez des façons dont les parties prenantes peuvent interagir avec les données**, ce qui pourrait comprendre des réunions d'examen des données et des visualisations des données en temps réel. Créez des groupes d'utilisateurs des données pour guider l'utilisation des données tout au long de l'initiative.