



Principe: Comprendre l'écosystème existant



Introduction

Les initiatives et les outils numériques bien conçus examinent les structures et les besoins particuliers de chaque pays, région et communauté. Consacrer du temps et des ressources à l'analyse de l'écosystème ou du contexte dans lequel vous travaillez veille à s'assurer que les outils technologiques choisis seront adaptés et durables et ne reproduiront pas des initiatives qui existent déjà. Les écosystèmes sont définis par la culture, les normes de genre, le cadre politique, l'économie, l'infrastructure technologique et d'autres facteurs qui peuvent peser sur la capacité d'un particulier à accéder à une technologie et à l'utiliser ou à participer à une initiative. Les initiatives qui ne tiennent pas compte des défis posés par l'écosystème sont moins susceptibles d'atteindre leurs objectifs ou l'échelle souhaitée, ce qui peut aussi entraîner des conséquences involontaires. L'écosystème est fluide, multidimensionnel et change en permanence, obligeant les praticiens du développement numérique à analyser régulièrement le contexte pour vérifier leurs hypothèses.

Concepts de base

- **Entrez en contact avec vos utilisateurs cibles et consultez les études existantes pour mieux comprendre** les personnes, les réseaux, les cultures, les politiques, les infrastructures et les marchés qui composent votre écosystème avant de concevoir votre initiative ou votre outil.
- **Coordonnez avec d'autres organismes de mise en œuvre, la société civile et les pouvoirs publics**, dès le départ, pour tirer les enseignements des initiatives réussies ou non dans cet écosystème, pour éviter les initiatives redondantes et vous intégrer plus facilement aux systèmes techniques en place.
- Veillez à ce que votre initiative **s'aligne sur les politiques technologiques, juridiques et réglementaires** et à tenir compte des politiques en cours d'élaboration.
- **Faites participer les membres de la communauté, les donateurs, les pouvoirs publics locaux et nationaux ainsi que d'autres organismes de mise en œuvre**

■ LIGNES DIRECTRICES POUR LE CYCLE DE VIE DU PROJET

Les conseils, recommandations et ressources ci-dessous, fournis par la communauté de développement numérique, vous présentent des possibilités d'appliquer ce principe durant chaque phase du cycle de vie du projet. Ces lignes directrices ne prétendent pas être exhaustives, mais suggèrent des mesures que vous pouvez prendre pour appliquer ce principe à votre travail. Si vous souhaitez ajouter d'autres conseils, recommandations et ressources, veuillez en faire part à la communauté à <https://forum.digitalprinciples.org/>.



Principe: Comprendre l'écosystème existant



pendant toute la durée du cycle de vie du projet.

- **Surveillez l'évolution de l'écosystème** pendant toute la durée de vie du projet, et le cas échéant, adaptez vos produits, vos outils ou vos initiatives.

Analyse et planification

Comprendre l'écosystème existant implique de recueillir des données en vue d'élaborer un savoir dans les domaines suivants:

- Personnes ciblées par le produit ou le programme, y compris les femmes, enfants et personnes handicapées.
- La communauté, la culture et le contexte socio-économique dans lesquels vivent les utilisateurs.
- Le marché et le cadre technologique, notamment les aspects réglementaires.
- Le paysage politique, les politiques publiques et les réglementations.
- Les donateurs actifs, les maîtres d'œuvre et les initiatives de développement numérique dans le domaine de la mise en œuvre.

(Les données peuvent être recueillies par la recherche primaire, la consultation d'études publiées ou en contactant ceux qui ont déjà travaillé dans ce contexte.)

Ce processus est un élément essentiel de la planification d'une initiative. Une analyse de contexte approfondie, comprenant recherche documentaire, entretiens en personne, groupes d'étude et autres méthodes de recherche adaptées, telle que la méthodologie Digital Lives [<http://cariboudigital.net/new/wp-content/uploads/2015/12/Caribou-Digital-Digital-Lives-in-Ghana-Kenya-and-Uganda.pdf>], doit se faire avant la conception et le déploiement.

- **Identifiez les domaines d'enquête pour l'analyse de votre contexte.** Social Impact Lab's Framework for Context Analysis of Inclusive Technologies in Social Change Projects [<https://docs.google.com/document/d/1-RvVky0ubjH1qxP201AvNeCleTJHsyZ3qGVik-iUDYM/edit#>] identifie les domaines suivants à analyser lors de la planification et donne des exemples de questions à poser:

ANALYSE ET PLANIFICATION

CONSEILS ET RESSOURCES

CONSEILS: Des trousseaux à outils spécialisés vous guident pour mener des évaluations de contexte adaptés à divers secteurs de développement notamment:

- **Guide to the Use of Digital Financial Services in Agriculture** https://mstarproject.files.wordpress.com/2015/11/dfs_bsf_matrix_guide-v11_final-web.pdf.
- **Making the Journey from Cash to Electronic Payments: A Toolkit for USAID Implementing Partners and Development Organizations** https://www.usaid.gov/sites/default/files/documents/15396/USAID_NetHope_ePayment_Toolkit_2016.pdf.

CONSEILS: Si la compréhension de l'écosystème mobile est importante pour votre initiative, consultez les recommandations et processus inclus dans le manuel Integrating Mobiles Into Development Projects, publié par FHI 360 [https://www.fhi360.org/sites/default/files/media/documents/2M4DHandbook_August2014-New.pdf].

RESSOURCE: Digital Lives in Ghana, Kenya, and Uganda, Caribou Digital Publishing. <http://cariboudigital.net/new/wp-content/uploads/2015/12/Caribou-Digital-Digital-Lives-in-Ghana-Kenya-and-Uganda.pdf>.

RESSOURCE: Framework for Context Analysis of Inclusive Technologies in Social Change Projects, Social Impact Lab. <https://docs.google.com/document/d/1-RvVky0ubjH1qxP201AvNeCleTJHsyZ3qGVik-iUDYM/edit#>.



Principe: Comprendre l'écosystème existant



ANALYSE ET PLANIFICATION

CONSEILS ET RESSOURCES

RESSOURCE: Local Systems: A Framework for Supporting Sustained Development, USAID. <https://www.usaid.gov/policy/local-systems-framework>.

RESSOURCE: Evaluation des besoins du projet. <https://wiki.comcarehq.org/display/commcarepublic/Project+Needs+Assessment>.

- Personnes : quel est le niveau d'études des utilisateurs cible ? Quels outils numériques connaissent-ils?
- Communauté : Qui sont les responsables communautaires clés et les personnes influentes?
- Marché : le marché de la téléphonie mobile est-il concurrentiel? Quels sont les problèmes de marché propres à votre secteur (par exemple, réglementation bancaire) ? Quelle est l'infrastructure existante ? Qu'est-ce qui manque ? Combien cela coûte-t-il?
- Environnement politique : les populations subissent-elles de la censure ou une surveillance numérique de la part des autorités ? Existe-t-il une politique de e-gouvernance par secteur ? Avec qui devez-vous travailler?
- Organismes de mise en œuvre : Quelle est la capacité du personnel à mettre en œuvre une initiative numérique ?
- **Inventoriez les initiatives de développement numérique en cours et passées.** Déterminez si leur réussite ou leur échec indique des problèmes d'écosystème. L'échec de projets pilotes passés peut aussi avoir influencé la perception de l'utilisateur vis-à-vis d'un nouvel outil numérique.
- **Identifiez quelles autres organisations ou donateurs travaillent dans votre écosystème.** Parfois, les communautés et les parties prenantes sont débordées par les pilotes et projets de développement et n'ont pas forcément envie de participer à une nouvelle initiative. Déterminez s'il existe des plateformes, des approches ou des services sur lesquels vous pourriez vous appuyer ou que vous pourriez partager avec d'autres organisations. [<http://digitalprinciples.org/resource/principe-7-reutiliser-et-ameliorer>].
- **Identifiez les préférences technologiques locales.** La communauté peut avoir longtemps utilisé un appareil particulier ou avoir une préférence pour un opérateur mobile en raison de facteurs tels que la fiabilité du réseau. Contactez vos utilisateurs pour comprendre leurs préférences.
- **Déterminez quels domaines d'enquête sont essentiels dans votre secteur.** Par exemple, les praticiens des services financiers numériques devront analyser les réglementations financières et l'infrastructure bancaire en place.



Principe: Comprendre l'écosystème existant



CONCEPTION ET ÉLABORATION CONSEILS ET RESSOURCES

RESSOURCE: Integrating Mobiles Into Development Projects, FHI 360. https://www.fhi360.org/sites/default/files/media/documents/2M4DHandbook_August2014-New.pdf.

RESSOURCE: Toolkit: Assessing the Enabling Environment for Establishing a Contextualized National Digital Health Strategy, United Nation Foundation. http://www.mhealthknowledge.org/sites/default/files/Toolkit-assessing-enabling-environment_FINAL.pdf.

RESSOURCE: Le Guide de planification mHealth: Considerations clés pour l'intégration de la technologie mobile dans les programmes de santé. <https://www.k4health.org/toolkits/mhealth-planning-guide/solution-design-testing>.

RESSOURCE: Why Information Matters: A Foundation for Resilience, Internews Center for Innovation & Learning. https://www.internews.org/sites/default/files/resources/150513-Internews_WhyInformationMatters.pdf

- **Comprenez les systèmes locaux qui sont fondamentaux pour la durabilité.** [<http://digitalprinciples.org/resource/principe-4-batir-pour-la-durabilite>] Ce sont les systèmes (ensembles interconnectés d'organes gouvernementaux, société civile, organismes du secteur privé, universités, particuliers et autres) qui produisent les résultats du développement. L'USAID a publié un cadre de systèmes locaux suggérant de procéder à une analyse en utilisant l'approche des Cinq R : Ressources, Rôles, Relations, Règles et Résultats [<https://www.usaid.gov/policy/local-systems-framework>].
- **Comprenez les protocoles locaux dont vous devez tenir compte et que vous devez respecter.** Si vous ne connaissez pas ou ne respectez pas les coutumes et procédures locales lorsque vous contactez des utilisateurs et des partenaires potentiels, vous menez peut-être votre initiative à l'échec. Le respect de certaines formalités lorsque vous contactez les responsables communautaires et les décideurs politiques peut rallonger votre procédure de planification mais vous engagera sur des bases de travail solides et suscitera l'adhésion à l'échelle locale. Par exemple, même si votre outil cible les femmes, il vous faudra peut-être obtenir l'approbation des hommes du foyer pour veiller à ce qu'ils comprennent l'outil et son objectif et qu'ils l'appuient, au lieu de se montrer soupçonneux ou sceptiques face à l'utilisation de la technologie par les femmes.

Conception et élaboration

Au moment de concevoir votre initiative, réfléchissez à l'analyse de contexte pour décider quels outils seront adaptés aux besoins des utilisateurs.

- **Déterminez si votre outil ou approche technologique est réalisable et adapté.** Évaluez les éléments clés de l'écosystème tels que la connectivité, la pénétration du marché de téléphonie mobile, le moyen de contact préféré (par ex. SMS, message vocal, données) et les modifications de langue ou de localisation que vous devrez faire. Par exemple, pendant la phase de recherche formative de Aponjon (initiative de la Mobile Alliance for Maternal Action au Bangladesh, l'équipe a découvert que la plupart des femmes ciblées étaient illettrées. Par conséquent, l'équipe de mise en œuvre est passée d'un système de messages



Principe: Comprendre l'écosystème existant



DÉPLOIEMENT ET MISE EN ŒUVRE

CONSEILS ET RESSOURCES

CONSEILS: Feedback Labs a créé une collection de ressources exploitables pour améliorer votre boucle de retour d'information <http://feedbacklabs.org/toolkit/>

RESSOURCE: Conflict-Sensitivity and Do No Harm, CDA Collaborative Learning Projects. <http://cdacollaborative.org/what-we-do/conflict-sensitivity/>.

RESSOURCE: The MAPS toolkit: mHealth Assessment and Planning for Scale, World Health Organization. <http://www.who.int/reproductivehealth/topics/mhealth/maps-toolkit/en/>

RESSOURCE: SDG ICT Playbook: From Innovation to Impact, NetHope Solutions Center. <http://solutionscenter.nethope.org/toolkit/view/sdg-ict-playbook-from-innovation-to-impact>

RESSOURCE: How Feedback Loops Can Improve Aid (and Maybe Governance), Center for Global Development. <https://www.cgdev.org/publication/how-feedback-loops-can-improve-aid-and-maybe-governance>

par une application à des serveurs vocaux interactifs. FHI 360's Integrating Mobiles Into Development Projects peut appuyer votre analyse pour savoir si l'outil que vous avez choisi est adapté à votre contexte [https://www.fhi360.org/sites/default/files/media/documents/2M4DHandbook_August2014-New.pdf]

- **Déterminez le point de départ de l'initiative.** Votre analyse et votre planification doivent établir les technologies et capacités existantes. Utilisez cette information pour concevoir votre initiative et savoir où commencer dans des domaines comme la formation, l'achat de technologie et la sensibilisation. Par exemple, la Fondation des Nations Unies et le programme ICT for Saving One Million Lives a procédé à une évaluation du contexte, un examen des politiques publiques et une évaluation de terrain pour déterminer quelles politiques étaient déjà en place et ce qu'il faut encore inclure dans la stratégie de santé numérique du Nigeria [http://www.mhealthknowledge.org/sites/default/files/Toolkit-assessing-enabling-environment_FINAL.pdf].
- **Intégrez des incitations qui motivent votre public cible.** Si être reconnu par un expert motive vos parties prenantes, veillez à remercier publiquement ces parties prenantes pour leur contribution. De plus, envisagez quelles autres incitations pourraient être adaptées à la culture et au contexte, par exemple des rémunérations ou des récompenses pour les participants. Toutefois, soyez prudent de ne pas établir de précédent qui puisse affecter la durabilité ou la mise à l'échelle de votre initiative.
- **Identifiez les impératifs d'intégration technologique et d'interopérabilité en cas de recoupement avec des systèmes et des outils existants.** Par exemple, le ministre de l'Éducation utilise peut-être déjà une base de données pour recueillir et analyser des données sur l'éducation. Il faut absolument vous assurer que le nouveau système ou la nouvelle plateforme que vous allez introduire puisse partager les données avec les systèmes en place.
- **Identifiez et formulez des hypothèses : comment divers aspects de l'écosystème, ainsi que des facteurs socioculturels, peuvent-ils avoir un effet négatif ou positif sur la mise en œuvre ou sur les résultats de votre initiative.**



Principe: Comprendre l'écosystème existant



Avant la mise en œuvre, consultez les parties prenantes locales pour valider vos hypothèses et conception préliminaire [<http://digitalprinciples.org/resource/principe-1-concevoir-avec-utilisateur>].

Déploiement et mise en œuvre

L'écosystème peut évoluer pendant la durée de vie de votre programme. Pendant la phase de mise en œuvre, poursuivez la collaboration avec les réseaux locaux, partenaires, autorités et utilisateurs, et soyez attentif au changement.

- **Encouragez l'adoption et l'utilisation de votre outil.** Vous pourriez, par exemple, promouvoir l'adoption de votre outil en organisant des campagnes de marketing et de sensibilisation en recourant à des méthodes connues pour toucher les groupes d'utilisateurs ciblés comme les femmes ou les jeunes. Des méthodes fiables et efficaces pourraient comprendre la radio locale, les contacts personnels ou les plateformes de médias sociaux telles que Facebook, en fonction du contexte et des utilisateurs. Vous pouvez travailler avec les organisations et réseaux locaux auxquels votre public cible fait confiance pour encourager l'adoption de votre outil. Lorsque vous menez des campagnes de sensibilisation sur les réseaux sociaux, tenez compte de la sécurité et du respect de la confidentialité de vos participants. Par exemple, si vous voulez encourager l'intérêt pour votre outil en connectant les utilisateurs, il faudra peut-être envisager de le faire dans un groupe privé, sécurisé et doté d'un modérateur, plutôt que dans un groupe ouvert au public. Ceci protégera les utilisateurs dans des contextes où les pouvoirs publics peuvent cibler les personnes en contact avec des organisations de développement international ou encore lorsque la communauté se méfie des personnes en contact avec des organisations internationales.
- **Surveillez et documentez les éléments contextuels qui facilitent ou entravent la mise en œuvre.** Lors de la mise en œuvre, vous pouvez documenter tous les facteurs qui contribuent à créer un environnement favorable à votre outil. Ces facteurs peuvent être des attitudes, des politiques et des pratiques qui soutiennent l'adoption et l'utilisation de votre

SUIVI ET ÉVALUATION
INTERSECTORIELS

CONSEILS ET RESSOURCES

CONSEILS: Outcome Harvesting et Most Significant Change sont deux outils utiles pour la recherche des résultats de programme du point de vue des bénéficiaires, utilisateurs et groupes de parties prenantes dans l'ensemble de l'écosystème.

RESSOURCE: La récolte des résultats.
http://www.betterevaluation.org/en/plan/approach/outcome_harvesting

RESSOURCE: La plupart des changements importants.
http://www.betterevaluation.org/en/plan/approach/most_significant_change

RESSOURCE: Identifier les résultats inattendus potentiels.
http://www.betterevaluation.org/en/plan/define/identify_potential_unintended_results

RESSOURCE: Assumptions Monitoring Template (Optional), USAID. <http://usaidprojectstarter.org/content/assumptions-monitoring-template-optional>



Principe: Comprendre l'écosystème existant



outil. Identifier les facteurs favorables et défavorables dans cet environnement peut vous permettre de déterminer si votre outil peut être mis à l'échelle et comment planifier la phase suivante de mise en œuvre. Lors de votre suivi, vous verrez peut-être que les hypothèses ou les risques liés à l'écosystème qui ont été formulés pendant la phase de conception ne se vérifient pas et que, par conséquent, cela affectera vos résultats.

- **Orientez vos équipes pour qu'elles comprennent l'écosystème et dans quelle mesure des changements peuvent affecter la mise en œuvre ou les résultats ciblés.** Par exemple, en ignorant la dynamique des conflits, un projet pourrait aggraver des conflits existants. En situation de conflit, envisagez de former vos équipes en utilisant la méthodologie Conflict-Sensitivity (Sensibilité au conflit) et Do No Harm (Ne pas nuire) [<http://cdacollaborative.org/what-we-do/conflict-sensitivity/>].
- **Identifiez les communautés et les praticiens partageant les mêmes idées pour entrer en contact avec eux et apprendre auprès d'eux.** TPour encore mieux Comprendre l'écosystème existant et réduire les possibilités d'initiatives redondantes, rejoignez des communautés et des réseaux, par exemple un groupe de travail technique [<http://digitalprinciples.org/resource/comment-etablir-un-groupe-de-travail-technique>]. Peut-être existe-t-il une communauté locale d'utilisateurs et de développeurs pour un logiciel utilisé par votre initiative : vous pourriez discuter de la façon dont la mise en œuvre est affectée par l'écosystème et travailler ensemble pour trouver des solutions à des problèmes communs. Dans les grandes organisations de développement, il se peut que vous tiriez des enseignements utiles pour votre initiative en communiquant avec des collègues travaillant dans le même contexte mais sur d'autres initiatives.
- **Établissez des boucles de retour d'information avec les parties prenantes pour entreprendre des modifications itératives dans la mise en œuvre de votre projet.** La création de boucles de retour d'information offre régulièrement aux utilisateurs la possibilité d'expliquer ce qui leur plaît ou leur déplaît dans votre initiative ou votre outil. Cela peut se faire en personne, en réunion ou en recueillant le retour d'information avec un outil mobile comme un sondage par SMS. Pour fermer la boucle, il vous faut des procédés pour synthétiser ces informations et les utiliser aux

“Ce n'est pas nécessairement “s'aligner” sur un écosystème, c'est plutôt comprendre comment fonctionne un écosystème et s'ajuster en conséquence.”

ANONYME



Principe: Comprendre l'écosystème existant



fins de modifications. Dès le départ, intégrez à intervalles réguliers ces boucles de retour d'information dans votre plan de mise en œuvre.

- **Étudiez la capacité des utilisateurs locaux et déterminez quelle capacité doit être renforcée pour permettre l'adhésion à l'échelle locale et la durabilité.** Lors de la phase de planification, vous avez découvert des problèmes de capacité organisationnelle et individuelle qui pourraient affecter votre mise en œuvre et avez utilisé cette information pour les besoins du renforcement de capacité. Pendant le déploiement, vous pouvez observer quelles sont les difficultés technologiques éprouvées par les utilisateurs et solliciter auprès de ces derniers des retours d'information dans les domaines où les capacités doivent encore être renforcées. Faites usage de cette information pour élaborer le plan et le budget de renforcement des capacités nécessaire au transfert de l'outil à des partenaires locaux ou à sa pérennisation dans l'écosystème [<http://digitalprinciples.org/resource/principe-4-batir-pour-la-durabilite>].
- **Planifiez à l'avance pour adapter la mise en œuvre en cas d'événements majeurs ou d'interruptions.** Tenez compte des cycles d'élections locales et nationales dans votre planification. Les responsables gouvernementaux peuvent ne pas accepter de réunion ou ne pas vouloir s'engager avant la fin du cycle électoral. Les élections peuvent aussi entraîner un regain d'instabilité et de violence, ce qui peut affecter la mise en œuvre. Vous devez aussi planifier en dehors des événements importants. Par exemple, si vous travaillez avec des agriculteurs, sachez quelles sont les périodes de récolte, durant lesquelles ils pourraient ne pas être disponibles pour des réunions ou des interviews.

Demandez aux utilisateurs de donner leur avis sur la conception, la façon dont le contexte change et comment ces changements dans l'écosystème affecteront votre programme ou votre solution.

Suivi et évaluation intersectoriels

Pendant toute la durée de vie du projet, surveillez les changements de l'écosystème et adaptez votre initiative ou votre outil en conséquence. Des facteurs contextuels (stabilité politique, paix et sécurité) et l'infrastructure technologique (force et fiabilité du réseau mobile) peuvent tous évoluer très rapidement. Votre évaluation repose sur votre théorie du changement et doit examiner en quoi votre initiative ou votre outil numérique a influencé ou modifié



Principe: Comprendre l'écosystème existant



l'écosystème, mais aussi quels effets l'écosystème, ou ses modifications, ont eu sur les résultats.

- **Faites le suivi des hypothèses ou des risques identifiés pour adapter votre initiative.** Les changements peuvent comprendre une baisse de fiabilité de l'électricité ou un recul de l'économie. Tenez compte des changements dans l'écosystème susceptibles d'affecter votre initiative.
- **Évaluez les résultats voulus et involontaires, ainsi que les autres facteurs qui ont pu contribuer aux résultats.** Les conséquences involontaires peuvent être positives ou négatives et fournir des renseignements utiles sur l'écosystème qui seront réutilisés lors de futurs déploiements. Par exemple, en mettant en œuvre l'initiative qui distribue par SMS des récits simples pour la pratique de la lecture pour les petits en Zambie, Creative Associates International a remarqué que les pères participaient plus activement à l'éducation de leurs enfants [<https://www.creativeassociatesinternational.com/news/innovative-digital-storytelling-pilot-project-boasts-positive-results/>]. Puisque ce sont en général les hommes qui possèdent un téléphone portable dans les zones rurales ciblées par l'initiative, ce sont eux qui recevaient les récits par SMS destinés à la pratique de la lecture à la maison pour leurs enfants, et ils se sont donc plus intéressés à l'éducation et à ce que leurs enfants apprenaient en classe. La participation accrue des hommes à l'éducation n'était pas un objectif explicite de l'initiative mais elle s'explique par l'utilisation de la technologie et la dynamique homme/femme typique de cet écosystème.
- **Utilisez des processus de prise en compte des enseignements tirés de l'expérience et reconnaissez et documentez les obstacles ou facteurs favorables existant dans l'écosystème qui affectent votre travail.** Vous verrez peut-être que vous n'avez pas bien tenu compte des considérations de genre, des enjeux de sécurité ou des problèmes d'infrastructure. Prévoyez des moyens d'appliquer les enseignements passés aux initiatives futures dans cet écosystème et de les partager avec la communauté du développement numérique [<http://digitalprinciples.org/resource/principe-7-reutiliser-et-ameliorer>] [<http://digitalprinciples.org/resource/principe-6-utiliser-des-normes-donnees-sources-et-innovations-ouvertes>]
- **Documentez les idées que vous communiquent les utilisateurs pendant le processus.** Demandez aux utilisateurs de vous faire



Principe: Comprendre l'écosystème existant



des commentaires sur la conception, ainsi que sur l'évolution du contexte et en quoi cette évolution de l'écosystème aura un impact sur votre initiative ou votre outil. Vous devriez aussi partager les leçons apprises avec les parties prenantes locales et obtenir leur point de vue sur les raisons de la réussite ou de l'échec de l'outil ; ainsi les futurs maîtres d'œuvre réutiliseront les enseignements sur les facteurs de l'écosystème qui ont affecté la mise en œuvre et l'impact de l'initiative [<http://digitalprinciples.org/resource/principe-4-batir-pour-la-durabilite>].