



Principio: Comprenda el ecosistema existente



Resumen

Las iniciativas y herramientas digitales bien diseñadas toman en consideración las estructuras y necesidades particulares que hay en cada país, región y comunidad. Dedicar tiempo y recursos a analizar el ecosistema o el contexto en el que trabaja le ayudará a asegurarse de que las herramientas tecnológicas seleccionadas sean relevantes y sostenibles y no dupliquen las iniciativas existentes. Los ecosistemas son definidos por la cultura, las normas de género, el entorno político, la economía, la infraestructura tecnológica y otros factores que pueden influir sobre la habilidad de una persona para acceder a la tecnología y usarla o para participar en una iniciativa. Las iniciativas que no toman en cuenta los retos que plantea el ecosistema tienen menos probabilidades de lograr sus objetivos o ampliar su escala. Esto también trae consigo consecuencias imprevistas. El ecosistema es fluido, multifacético y siempre cambiante, y requiere que los especialistas en desarrollo digital analicen con regularidad el contexto para comprobar sus supuestos.

Preceptos básicos

- **Interactúe con sus usuarios objetivo y consulte las investigaciones existentes para comprender** a las personas, las redes, las culturas, las políticas, la infraestructura y los mercados que conforman su ecosistema antes de diseñar su iniciativa o herramienta.
- **Coordine con otras organizaciones implementadoras, la sociedad civil y el gobierno** desde un principio para aprender de las iniciativas exitosas y fallidas en el ecosistema, con el fin de evitar duplicar esfuerzos e integrarse con mayor facilidad en los sistemas técnicos existentes.
- Asegúrese de que su iniciativa **esté en línea con las políticas tecnológicas, legales y regulatoras existentes** y de tomar en cuenta las políticas que se encuentren actualmente en desarrollo..
- **Implique a miembros de la comunidad, donantes, gobiernos locales y nacionales, y otras organizaciones**

GUÍA PARA EL CICLO DE VIDA DEL PROYECTO

Las siguientes recomendaciones, consejos prácticos y recursos provienen de la comunidad de desarrollo digital y su objetivo es brindarle opciones para aplicar este principio durante cada etapa del ciclo de vida del proyecto. Esta guía no pretende ser exhaustiva, sino sugerirle las medidas que puede tomar para aplicar este principio en su trabajo. Si tiene otros consejos prácticos, recursos o comentarios que añadir, compártalos con la comunidad en <https://forum.digitalprinciples.org/>.



Principio: Comprenda el ecosistema existente



implementadoras durante todo el ciclo de vida del proyecto.

- **Monitoree el ecosistema** por si se produzcan cambios durante el ciclo de vida del proyecto, y adapte sus productos, herramientas o iniciativa conforme sea necesario.

Análisis y planificación

Conocer el ecosistema implica recopilar datos para adquirir conocimientos sobre las siguientes áreas:

- Las personas a las que va dirigido el producto o programa, incluyendo las mujeres, los niños y las personas con discapacidades.
- La comunidad, la cultura y el contexto socioeconómico en los que viven los usuarios.
- El mercado y el entorno tecnológico, incluyendo las consideraciones reglamentarias.
- El panorama político, las políticas y las regulaciones.
- Los donantes activos, los implementadores y las iniciativas de desarrollo digital en el área donde se hará la implementación (Los datos deben recopilarse llevando a cabo una investigación primaria, consultando estudios publicados o empleando a personas que hayan trabajado anteriormente en este contexto.)

Este proceso es un componente fundamental de la planificación de una iniciativa. Antes de proceder al diseño y la implementación, debe realizarse un análisis minucioso del contexto, que incluya investigación documental, entrevistas personales, grupos de enfoque y otros métodos de investigación relevantes, como la metodología de Digital Lives [<http://cariboudigital.net/new/wp-content/uploads/2015/12/Caribou-Digital-Digital-Lives-in-Ghana-Kenya-and-Uganda.pdf>].

- **Identifique áreas de investigación para su análisis de contexto.** En Framework for Context Analysis of Inclusive Technologies in Social Change Projects (Marcos para el análisis de contexto de tecnologías inclusivas en proyectos de cambio social), de Social Impact Lab, [<https://docs.google.com/document/d/1-RvWky0ubjH1qxP201AvNeCleTJHsyZ3qGVik-iUDYM/edit#>] se identifican las siguientes áreas para analizar durante la planificación, junto con ejemplos de preguntas a las que buscar respuestas:
 - Personas: ¿Cuál es el nivel de educación de los usuarios

ANÁLISIS Y PLANIFICACIÓN CONSEJOS PRÁCTICOS Y RECURSOS

CONSEJO PRÁCTICO: Existen conjuntos de herramientas especializadas que proporcionan orientación sobre cómo realizar evaluaciones de contexto específicas a diversos sectores de desarrollo, incluyendo los siguientes:

- Guide to the Use of Digital Financial Services in Agriculture https://mstarproject.files.wordpress.com/2015/11/dfs_bsf_matrix_guide-v11_final-web.pdf.
- Making the Journey from Cash to Electronic Payments: A Toolkit for USAID Implementing Partners and Development Organizations https://www.usaid.gov/sites/default/files/documents/15396/USAID_NetHope_ePayment_Toolkit_2016.pdf.

CONSEJO PRÁCTICO: Si para su iniciativa es importante conocer el ecosistema móvil, consulte los consejos prácticos y los procesos incluidos en el manual Integrating Mobiles Into Development Projects (Integrando móviles en proyectos de desarrollo), publicado por FHI 360 [https://www.fhi360.org/sites/default/files/media/documents/2M4DHandbook_August2014-New.pdf].

RECURSO: Digital Lives in Ghana, Kenya, and Uganda, Caribou Digital Publishing. <http://cariboudigital.net/new/wp-content/uploads/2015/12/Caribou-Digital-Digital-Lives-in-Ghana-Kenya-and-Uganda.pdf>.

RECURSO: Framework for Context Analysis of Inclusive Technologies in Social Change Projects. Social Impact Lab. <https://docs.google.com/document/d/1-RvWky0ubjH1qxP201AvNeCleTJHsyZ3qGVik-iUDYM/edit#>.



Principio: Comprenda el ecosistema existente



ANÁLISIS Y PLANIFICACIÓN CONSEJOS PRÁCTICOS Y RECURSOS

RECURSO: SISTEMAS LOCALES: UN MARCO DE APOYO PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE. http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00N796.pdf

RECURSO: Proyecto Evaluación de las necesidades. <https://wiki.commcarehq.org/display/commcarepublic/Project+Needs+Assessment>.

objetivo? ¿Con qué herramientas digitales están familiarizados?

- Comunidad: ¿Quiénes son los principales líderes y personas que incluyen en la comunidad?
- Entorno del mercado: ¿El mercado móvil es competitivo? ¿Qué problemas del mercado son específicos de su sector (p. ej., regulaciones bancarias)? ¿Qué infraestructura existe ya? ¿Qué falta? ¿Cuánto cuesta?
- Entorno político: ¿Los ciudadanos están bajo censura o el gobierno los somete a vigilancia digital? ¿Existe alguna política de gobernanza electrónica que se aplique específica al sector? ¿Con quién tendrá que trabajar?
- Organizaciones implementadoras: ¿Qué capacidad tiene el personal para implementar una iniciativa digital?
- **Identifique las iniciativas de desarrollo digital anteriores y actuales.** Determine si sus éxitos o fracasos apuntan a consideraciones clave relativas al ecosistema. Los fracasos de los proyectos piloto pasados también pueden determinar las percepciones de los usuarios con respecto a una herramienta digital.
- **Identifique qué otras organizaciones o donantes están trabajando en su ecosistema.** En ocasiones, se abruma a las comunidades y los actores interesados con proyectos y pilotos de desarrollo, y podrían no tener ganas de participar en una nueva iniciativa. Determine si existen plataformas, enfoques o servicios que usted pueda aprovechar como punto de partido o compartir con otras organizaciones [<http://digitalprinciples.org/resource/principio-7-reutilice-y-mejore>].
- **Identifique las preferencias tecnológicas locales.** La comunidad puede tener una experiencia considerable en el uso de determinado dispositivo o una preferencia por determinado operador móvil con base en factores tales como la confiabilidad de la red. Interactúe con sus usuarios para conocer esas preferencias.
- **Determine cuáles son las áreas de indagación que son cruciales para su sector.** Por ejemplo, los especialistas que trabajen en servicios financieros digitales necesitarán analizar la infraestructura bancaria y las regulaciones financieras existentes.
- **Entienda los sistemas locales que son fundamentales para la**



Principio: Comprenda el ecosistema existente



DISEÑO Y DESARROLLO CONSEJOS PRÁCTICOS Y RECURSOS

RECURSO: Integrating Mobiles Into Development Projects, FHI 360. https://www.fhi360.org/sites/default/files/media/documents/2M4DHandbook_August2014-New.pdf.

RECURSO: Toolkit: Conjunto de herramientas para una estrategia de eSalud nacional, United Nation Foundation. <http://www.paho.org/ict4health/images/docs/conjuntoherramientasestrategiaesaludnacional.pdf>

RECURSO: La Guía de Planificación mHealth: Consideraciones clave para la integración de la tecnología móvil en programas de salud. <https://www.k4health.org/toolkits/mhealth-planning-guide/solution-design-testing>

RECURSO: Why Information Matters: A Foundation for Resilience, Internews Center for Innovation & Learning. https://www.internews.org/sites/default/files/resources/150513-Internews_WhyInformationMatters.pdf

sostenibilidad [<http://digitalprinciples.org/resource/principio-4-siente-las-bases-para-la-sostenibilidad>]. Estos son los sistemas (conjuntos interconectados de órganos del gobierno, sociedad civil, organizaciones del sector privado, universidades, individuos y otros) que producen conjuntamente resultados de desarrollo. USAID publicó un marco de sistemas locales que recomienda realizar análisis usando el enfoque de las «cinco R»: Recursos, Roles, Relaciones, Reglas y Resultados [<https://www.usaid.gov/policy/local-systems-framework>].

- **Entienda los protocolos locales que debe tener en cuenta y cumplir.** Si no entiende o no cumple las costumbres y los procedimientos locales cuando interactúe con posibles usuarios y aliados, podría abocar su iniciativa al fracaso. Cumplir ciertas formalidades cuando interactúe con los líderes comunitarios y los responsables de tomar las decisiones puede alargar su proceso de planificación; sin embargo, sentará las bases para una relación de trabajo sólida y sentimientos de propiedad local. Por ejemplo, aun cuando su herramienta podría estar orientada a las mujeres, es posible que primero tenga que obtener la aprobación de los hombres de la casa para asegurarse de que entienden la herramienta y su intención y de que la apoyarán, en lugar de mostrarse suspicaces o escépticos del uso de la tecnología por parte de las mujeres.

Diseño y desarrollo

Cuando diseñe su iniciativa, reflexione sobre el análisis de contexto para identificar cuáles herramientas serían apropiadas para satisfacer las necesidades de los usuarios.

- **Decida si su enfoque o herramienta tecnológica es factible y apropiada.** Evalúe las consideraciones claves del ecosistema, como la conectividad, la penetración del mercado móvil, el medio deseado para hacer la difusión (p. ej., mensajes de texto, voz, datos), así como el idioma o las modificaciones de localización que tendrá que hacer. Por ejemplo, durante la etapa de investigación formativa de Aponjon (una iniciativa de la Alianza Móvil para la Acción Materna en Bangladesh), el equipo descubrió que la mayoría de las mujeres objetivo eran analfabetas. En consecuencia, el equipo de implementación cambió su sistema de mensajes de texto a través de una



Principio: Comprenda el ecosistema existente



DESPLIEGUE E IMPLEMENTACIÓN CONSEJOS PRÁCTICOS Y RECURSOS

CONSEJO PRÁCTICO: Feedback Labs creó una colección organizada de recursos factibles para mejorar su bucle de retroalimentación <http://feedbacklabs.org/toolkit/>

RECURSO: Conflict-Sensitivity and Do No Harm, CDA Collaborative Learning Projects. <http://cdacollaborative.org/what-we-do/conflict-sensitivity/>.

RECURSO: The MAPS toolkit: mHealth Assessment and Planning for Scale, World Health Organization. <http://www.who.int/reproductivehealth/topics/mhealth/maps-toolkit/en/>

RECURSO: SDG ICT Playbook: From Innovation to Impact, NetHope Solutions Center. <http://solutionscenter.nethope.org/toolkit/view/sdg-ict-playbook-from-innovation-to-impact>

RECURSO: How Feedback Loops Can Improve Aid (and Maybe Governance), Center for Global Development. <https://www.cgdev.org/publication/how-feedback-loops-can-improve-aid-and-maybe-governance>

aplicación móvil por un sistema interactivo de respuestas de voz. Integrating Mobiles Into Development Projects (Cómo integrar móviles en proyectos de desarrollo), de FHI, puede ayudarle en su análisis para saber si la herramienta que seleccionó es apropiada para su contexto [https://www.fhi360.org/sites/default/files/media/documents/2M4DHandbook_August2014-New.pdf]

- **Identifique un punto de partida para la iniciativa.** Su análisis y planificación deben revelar qué tecnología y qué capacidad existen ya. Use esta información para orientar su diseño y por dónde deberá comenzar en áreas tales como la capacitación, adquisición de tecnología y concientización. Por ejemplo, la Fundación Naciones Unidas y el programa (TIC para Salvar un Millón de Vidas) realizaron una evaluación de panorama, revisión de políticas y evaluación de campo con el fin de determinar cuáles políticas ya estaban en vigor y cuáles hacía falta incluir en la estrategia de salud digital de Nigeria [http://www.mhealthknowledge.org/sites/default/files/Toolkit-assessing-enabling-environment_FINAL.pdf].
- **Incorpore incentivos que impulsen la audiencia objetivo.** Si el reconocimiento de un experto motiva a los actores interesados, asegúrese de expresar públicamente su reconocimiento a los actores interesados por el trabajo que hayan aportado. Evalúe también qué otros incentivos serían apropiados en función de la cultura y el contexto, como un estipendio o una recompensa. Sin embargo, tenga cuidado de no sentar precedentes que puedan afectar a la sostenibilidad o escalabilidad de su iniciativa.
- **Identifique los requisitos para la integración y la interoperabilidad tecnológica en aquellos casos en los haya un solapamiento con sistemas y herramientas existentes.** Por ejemplo, el Ministro de Educación podría estar ya usando una base de datos para recopilar y analizar datos de educación. Es crucial garantizar que cualquier sistema o plataforma nueva que usted desarrolle o introduzca pueda compartir datos con los sistemas actuales.
- **Identifique y articule los supuestos sobre la manera como los distintos aspectos del ecosistema, así como también los factores socioculturales, pueden afectar positiva o negativamente a la implementación o a los resultados de su iniciativa.** Antes de la implementación, consulte a los actores interesados locales para verificar sus supuestos y su diseño



Principio: Comprenda el ecosistema existente



preliminar [<http://digitalprinciples.org/resource/principio-1-disene-con-el-usuario/>].

Despliegue e implementación

El ecosistema puede cambiar durante el ciclo de vida de su programa. Durante la etapa de implementación, siga colaborando con las redes, los aliados, los gobiernos y los usuarios locales, y manténgase atento a los cambios.

- **Promueva la adopción y el uso de su herramienta.** Esto podría significar promover la adopción de su herramienta realizando campañas de marketing y difusión a través de canales conocidos para llegar hasta sus grupos de usuarios objetivo, como las mujeres o los jóvenes. Los canales confiables y eficaces podrían incluir la radio local, las interacciones personales o una plataforma en una red social, como Facebook, dependiendo de su contexto y sus usuarios. Puede trabajar con redes u organizaciones locales en las que confíen sus usuarios objetivo con el fin de fomentar la aceptación. Cuando realice campañas de difusión en redes sociales, tenga en cuenta la seguridad y privacidad de sus participantes. Por ejemplo, si desea animar la adopción activa de su herramienta contactando a los usuarios, es posible que deba considerar hacerlo en un grupo privado, seguro y moderado, en lugar de hacerlo en un grupo abierto al público. De esta manera protegerá a los usuarios en contextos en los que los gobiernos pueden actuar contra las personas que interactúen con una organización de desarrollo internacional o donde una comunidad podría sospechar de la relación de una persona con una organización internacional.
- **Monitoree y documente los elementos contextuales que facilitan o impiden la implementación.** Durante la implementación, usted puede documentar los factores que contribuyan a habilitar un entorno para su herramienta. Estos factores podrían ser actitudes, políticas y prácticas que ayudan a la adopción y el uso de su herramienta. Identificar los factores del ambiente que permiten o impiden la adopción y el uso de su herramienta puede ayudarle a determinar si es posible ampliar la escala de su herramienta y cómo planificar las siguientes fases de la implementación. En su monitoreo, podría descubrir que los supuestos o los riesgos relativos al ecosistema que se articularon en la etapa del diseño no se sostienen y que,

TRANSVERSALIDAD:
MONITOREO Y EVALUACIÓN

CONSEJOS PRÁCTICOS Y RECURSOS

CONSEJO PRÁCTICO: Outcome Harvesting (Cosecha de resultados) y Most Significant Change (El cambio más significativo) son dos herramientas que pueden usarse para buscar resultados de programas emergentes desde el punto de vista de los beneficiarios, usuarios o grupos interesados de todo el ecosistema.

RECURSO: Cosecha de Alcances, BetterEvaluation. http://www.betterevaluation.org/es/plan/approach/outcome_harvesting_es

RECURSO: La mayor cambio significativo, BetterEvaluation. http://www.betterevaluation.org/en/plan/approach/most_significant_change

RECURSO: Identificar posibles resultados no deseados. http://www.betterevaluation.org/en/plan/define/identify_potential_unintended_results

RECURSO: Assumptions Monitoring Template (Optional), USAID. <http://usaidprojectstarter.org/content/assumptions-monitoring-template-optional>



Principio: Comprenda el ecosistema existente



en consecuencia, sus resultados se verán afectados.

- **Oriente al personal para que entienda el ecosistema y la manera como los cambios podrían afectar a la implementación o a los resultados objetivo.** Por ejemplo, si no se toman en cuenta la dinámica de los conflictos, un proyecto podría agravar los conflictos existentes. En entornos de conflicto, considere dar capacitación al personal usando la metodología Conflict-Sensitivity and Do No Harm (Sensibilidad al conflicto y Acción sin Daño) [<http://cdacollaborative.org/what-we-do/conflict-sensitivity/>].
- **Identifique comunidades y profesionales afines con quienes puede interactuar y de los que puede aprender.** Con el fin de seguir profundizando sus conocimientos sobre el ecosistema y reducir las probabilidades de que se dupliquen esfuerzos, únase a comunidades y redes como, por ejemplo, un grupo de trabajo técnico [<http://digitalprinciples.org/resource/how-to-technical-working-group/>]. Podría existir asimismo una comunidad local de usuarios o desarrolladores de un programa de software que se esté usando en su iniciativa y en la que usted puede analizar cómo el ecosistema afecta a la implementación y colaborar para identificar soluciones a retos comunes. En el caso de las organizaciones de desarrollo grandes, tal vez pueda aprender lecciones para su iniciativa relacionándose con colegas que trabajan en otras iniciativas en el mismo contexto.
- **Cree bucles de retroalimentación con los actores interesados para realizar cambios iterativos en la implementación de su proyecto.** Crear un bucle de retroalimentación significa proporcionar a los usuarios formas congruentes para explicar qué les gusta y qué no les gusta de su iniciativa o herramienta. Esto podría conseguirse mediante reuniones en persona o recopilando comentarios y opiniones con una herramienta móvil como una encuesta por SMS. Para cerrar el bucle de retroalimentación, necesita procesos para sintetizar la retroalimentación y usarla para realizar modificaciones. Integre estos bucles de retroalimentación en su plan de implementación a intervalos regulares desde el comienzo.
- **Observe la capacidad de los usuarios locales y determine la creación de capacidad que se requiere para apoyar la propiedad local y la sostenibilidad.** En la etapa de planificación, usted identificó los retos relacionados con la

“No se trata tanto de ‘alinearse’ con un ecosistema, sino de comprender cómo funciona un ecosistema y cómo adaptarse en consecuencia.”

ANÓNIMO



Principio: Comprenda el ecosistema existente



capacidad individual y organizacional que podrían afectar a su implementación, y utilizó esa información para orientar la creación de capacidad. Durante el despliegue podrá observar qué retos enfrentan los usuarios con respecto a una tecnología y pedirles retroalimentación sobre las áreas donde sigue siendo necesario crear capacidad. Use esa información para diseñar un plan y presupuestar la creación de capacidad que sería necesaria para transferir la herramienta a sus aliados locales o para sostener la herramienta en este ecosistema

[<http://digitalprinciples.org/resource/principio-4-siente-las-bases-para-la-sostenibilidad>].

- **Planifique con anticipación cómo adaptar la implementación a los acontecimientos importantes y las interrupciones.** Tome en cuenta en su planificación los ciclos electorales locales y nacionales. Los funcionarios del gobierno podrían no querer reunirse o aceptar ningún compromiso antes de que termine un ciclo electoral. Las elecciones también pueden generar mayor inestabilidad y violencia, lo que podría afectar a la implementación. También es recomendable que planifique teniendo en cuenta los acontecimientos importantes. Por ejemplo, si trabaja con agricultores, debe saber cuándo son los períodos de cosecha importantes, ya que es posible que durante esos períodos no se encuentren disponibles para asistir a reuniones o entrevistas.

Pídales a los usuarios que brinden retroalimentación sobre el diseño, cómo cambia el contexto y cómo esos cambios en el ecosistema afectarán su programa o solución.

Transversalidad: Monitoreo y evaluación

Durante el ciclo de vida del proyecto, monitoree el ecosistema para saber si ocurren cambios y adapte su iniciativa o herramienta a esos cambios. Los factores contextuales, como la estabilidad política, la paz y la seguridad, y la infraestructura tecnológica, como la fortaleza y confiabilidad de la red móvil, pueden cambiar rápidamente. Su evaluación debe guiarse por su teoría del cambio y también debe tomar en consideración cómo su iniciativa o herramienta digital ha modificado al ecosistema o ha influido sobre él; así como también qué efectos ha tenido sobre los resultados el ecosistema o las modificaciones que este haya experimentado.

- **Monitore los supuestos o los riesgos identificados con el fin de adaptar su iniciativa.** Los cambios podrían incluir reducciones en la confiabilidad del suministro eléctrico o declives en la economía. Tenga en cuenta cómo esos cambios que se



Principio: Comprenda el ecosistema existente



produzcan en el ecosistema podrían afectar a su iniciativa.

- **Evalúe los resultados previstos y no previstos, así como también otros factores coadyuvantes que pudieran explicar los resultados.** Las consecuencias no previstas podrían ser positivas o negativas, y podrían proporcionar información útil sobre el ecosistema que podría aplicarse en futuros despliegues. Por ejemplo, en la implementación de la iniciativa Makhalidwe Athu, que distribuye historias simples para practicar la lectura a través de mensajes de texto dirigidos a estudiantes de los primeros grados en Zambia, Creative Associates International observó que los padres se volvieron más activos en la educación de sus hijos [<https://www.creativeassociatesinternational.com/news/innovative-digital-storytelling-pilot-project-boasts-positive-results/>]. Como en las áreas rurales objetivo de la iniciativa los hombres son los propietarios de los dispositivos móviles, ellos eran quienes recibían las historias por SMS para que sus hijos practicasen la lectura en sus hogares y eso hizo que se interesaran más en la educación y en lo que sus hijos estaban aprendiendo en la escuela. Este aumento en la implicación de los hombres en la educación no era un objetivo explícito de la iniciativa, pero se explica por el uso de la tecnología y la dinámica de géneros típica del ecosistema.
- **Use procesos de lecciones aprendidas, e identifique y documente los obstáculos o los factores habilitantes del ecosistema que afectaron a su trabajo.** Podría descubrir que no tomó adecuadamente en cuenta las consideraciones de género, los problemas de seguridad o los retos asociados a la infraestructura. Planifique cómo aplicar las lecciones aprendidas a las iniciativas futuras en el ecosistema, así como también cómo compartirlas con la comunidad de desarrollo digital [<http://digitalprinciples.org/resource/principio-7-reutilice-y-mejore>] [<http://digitalprinciples.org/resource/principio-6-utilice-datos-abiertos-estandares-abiertos-fuente-abierta-e-innovacion-abierta>]
- **Documente la información que reciba de los usuarios a lo largo del proceso.** Pida a los usuarios que le comuniquen sus comentarios y opiniones sobre el diseño, así como también sobre cómo está cambiando el contexto y de qué manera afectarán a su iniciativa o herramienta esos cambios del

Su evaluación se basa en su teoría del cambio y debe tener en cuenta cómo su iniciativa o herramienta digital ha influido o cambiado el ecosistema, y también qué efecto el ecosistema o sus cambios, tenía en los resultados.



Principio: Comprenda el ecosistema existente



ecosistema. También debe compartir las lecciones aprendidas con los actores interesados locales y recabar la información que ellas puedan aportar sobre por qué la herramienta tuvo o no tuvo éxito, con el fin de asegurarse de que los futuros implementadores apliquen las lecciones aprendidas sobre los factores del ecosistema que afectaron a la implementación y el impacto [<http://digitalprinciples.org/resource/principio-4-siente-las-bases-para-la-sostenibilidad>].